

公考结构化面试入门课

高顿公考研究院 邵敏



目录

contents

- 01 公务员考试面试简介
- 02 省考面试考情
- 03 结构化面试解题思路
- 04 面试高分攻略

公考面试考试简介

高顿公考研究院 邵敏

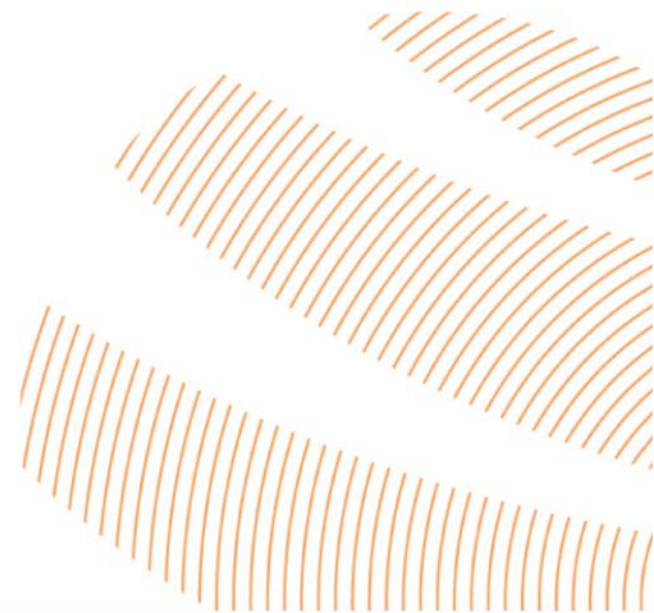


1. 面试的概念
2. 面试的流程
3. 面试的考查要素
4. 面试的考察形式

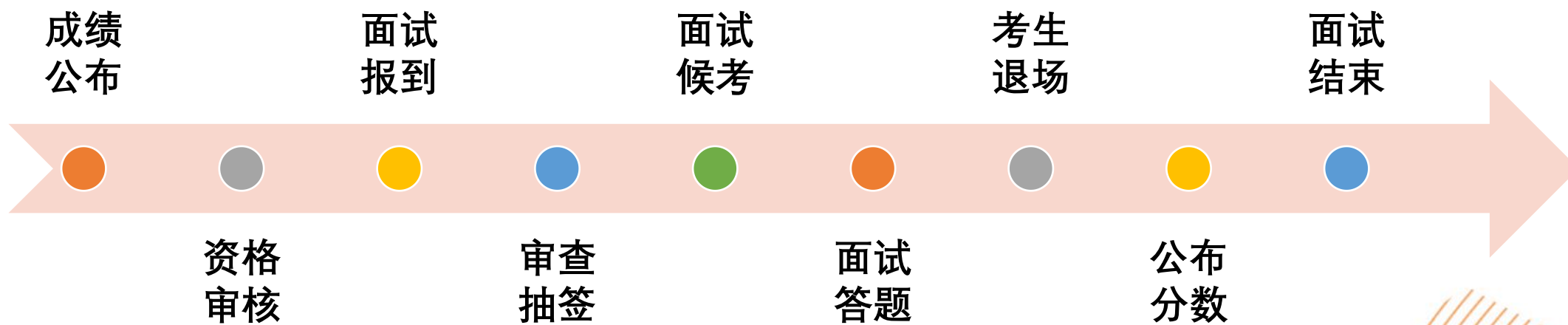


面试的概念

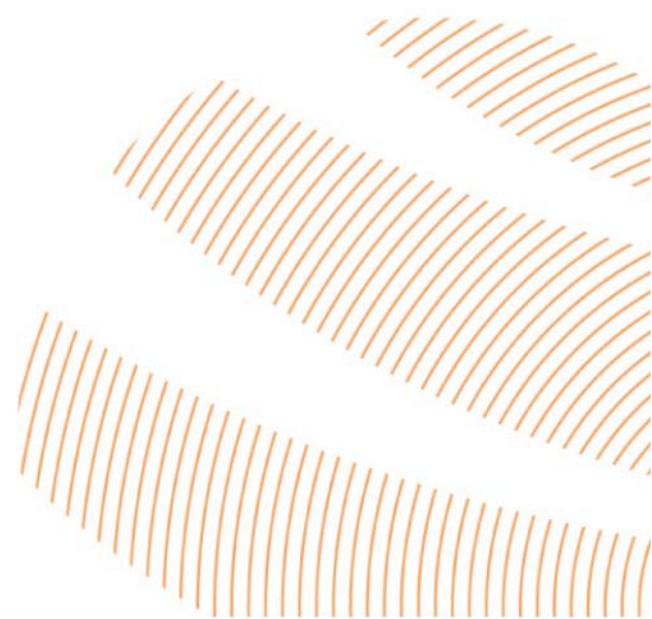
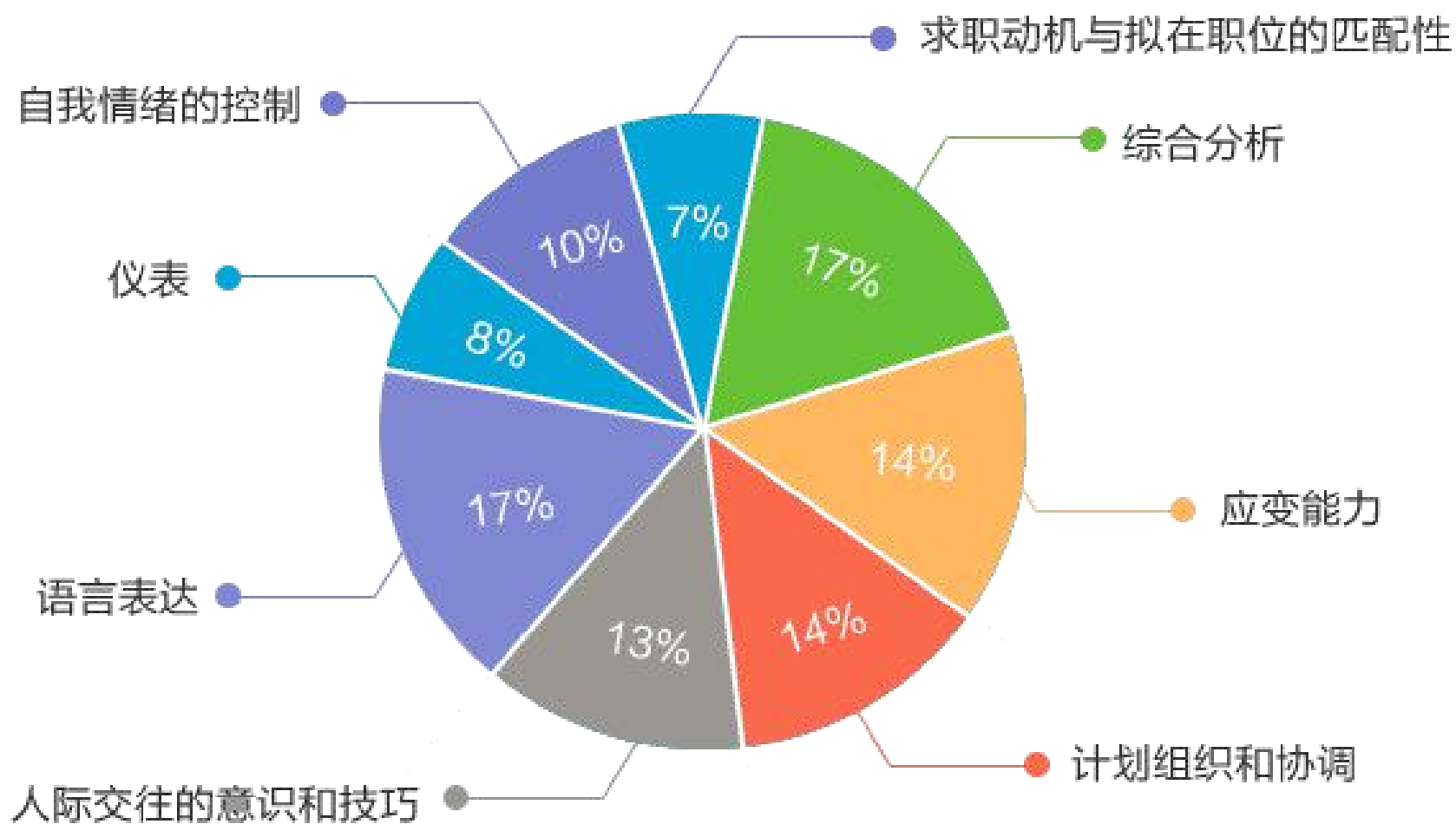
面试是通过考官与应试者双方面对面的信息沟通或行为观察，评价应试者是否具备与职位相关的能力和个性品质的一种人事测评手段。



面试的操作流程



面试的考察要素——八大能力



面试的考察方式

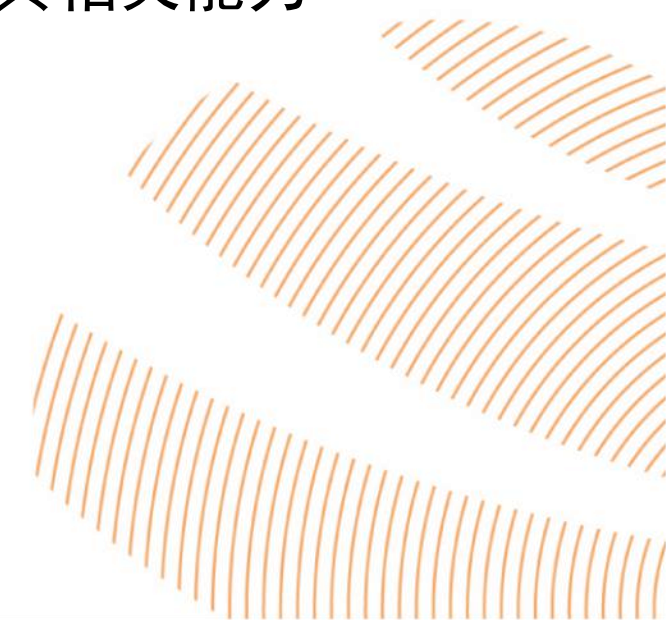
- ◆ 结构化面试
- ◆ 结构化小组面试
- ◆ 无领导小组讨论面试



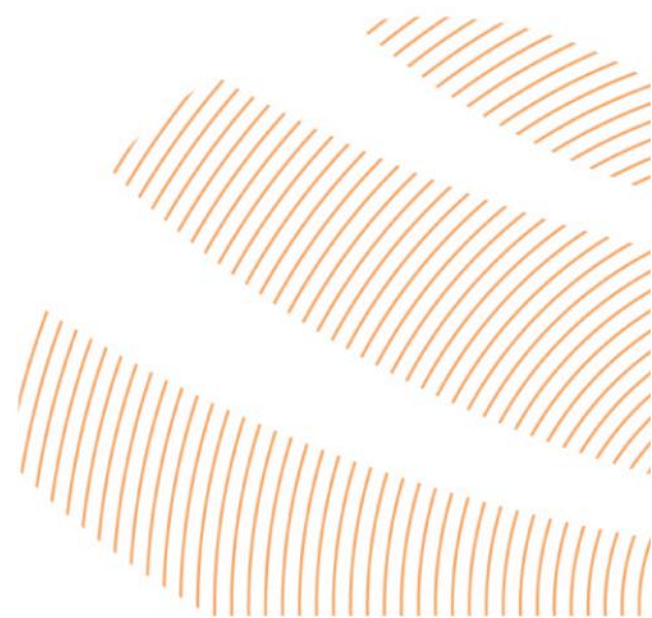
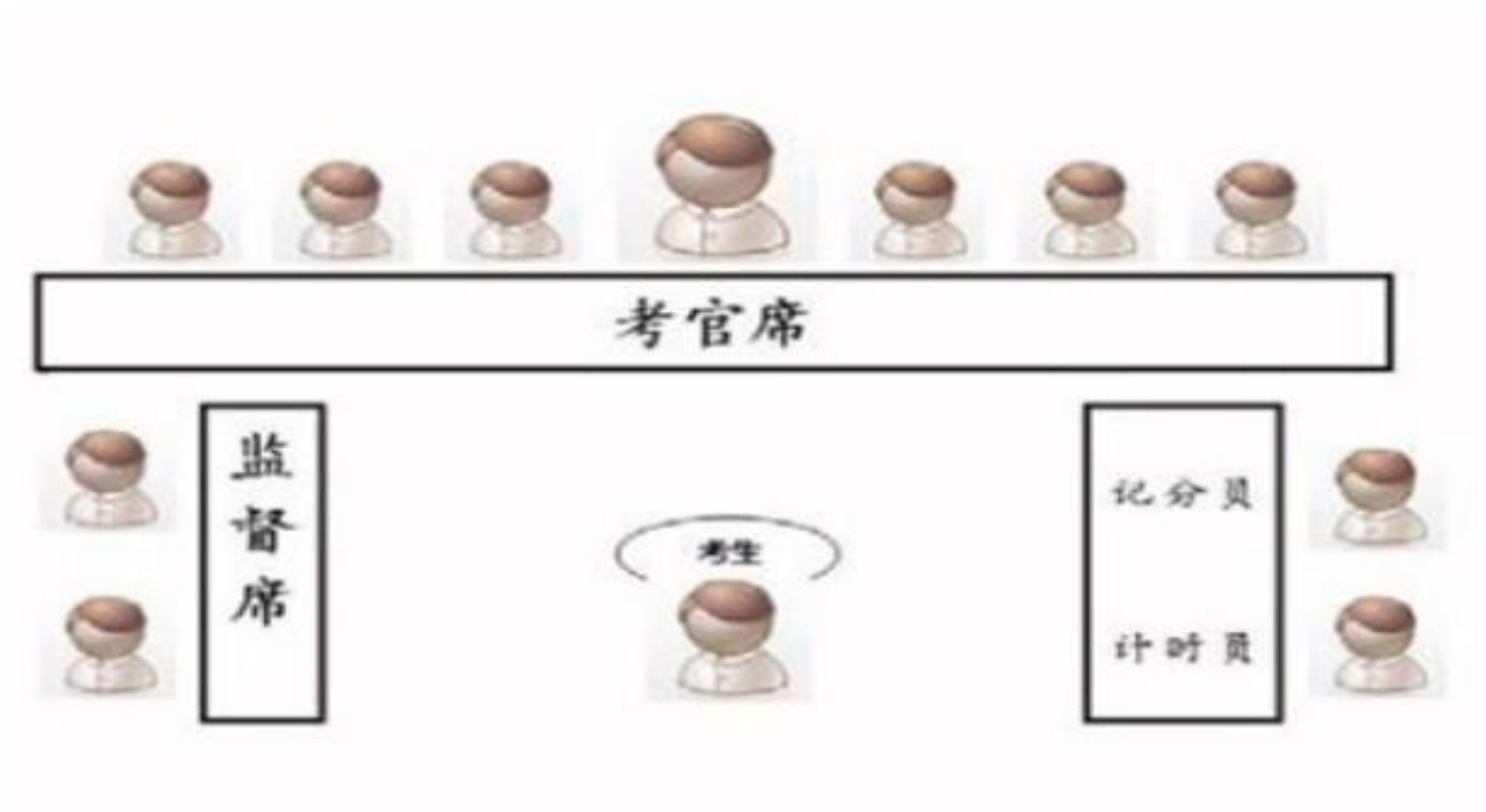
结构化面试

定义

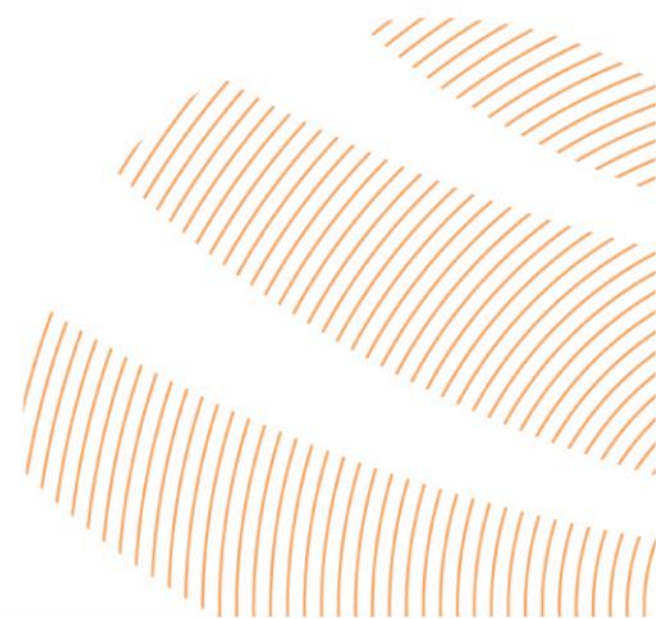
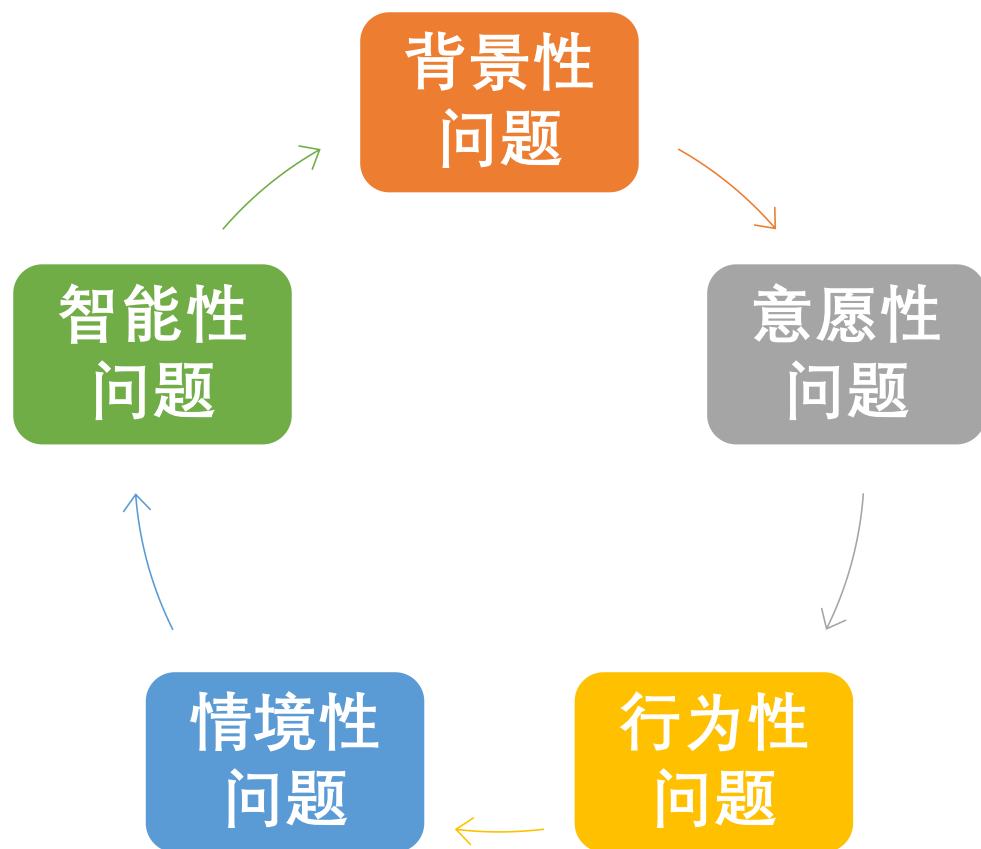
结构化面试也称标准化面试，是根据所制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，在测评人员与应聘者以问答方式当面交谈的互动过程中，根据应试者的言语、行为表现，对其相关能力和个性特征作出相应评价的标准化过程。



考场安排



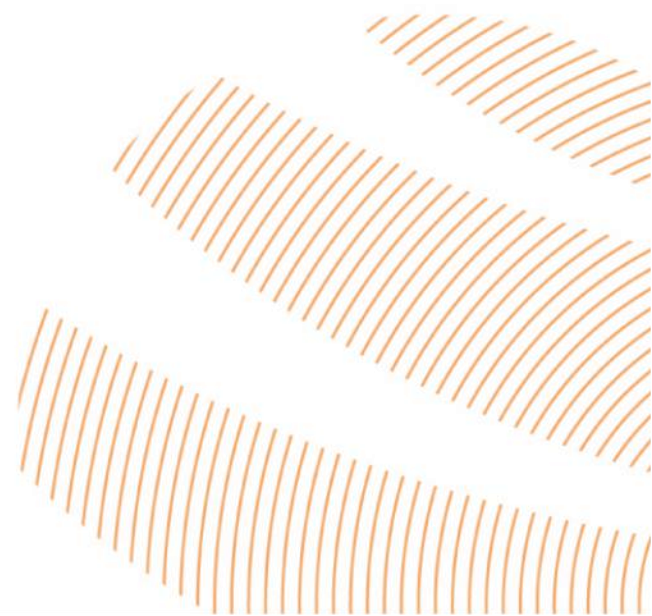
结构化面试的五大题型



背景性问题

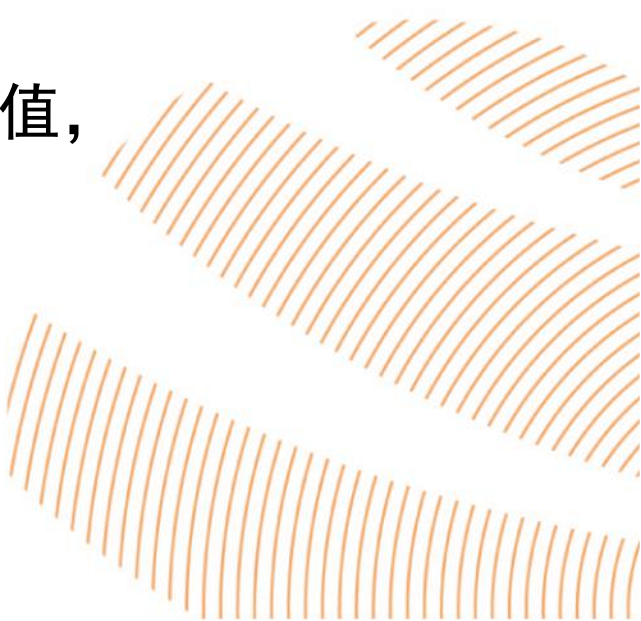
背景性问题是指由面试考官提出的一些有关应试者背景的问题，主要是个人基本情况，如教育背景、工作经历、兴趣爱好等。此类问题主要测查考生的背景、基本经历和考生的自我认知，据此判断考生与岗位的匹配性。

1. 请做自我介绍。
2. 能谈谈你的优点和缺点吗？



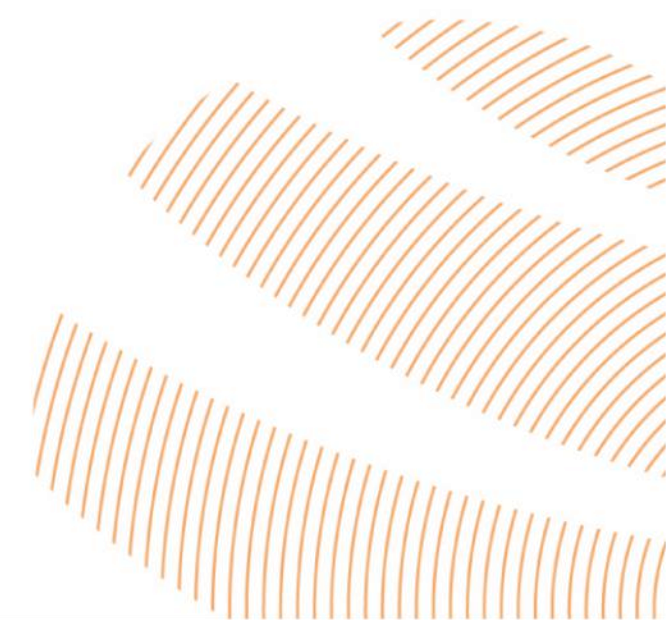
意愿性问题

意愿性问题多用于考察考生的价值取向、报考动机、与职位要求的匹配性以及生活态度等个性倾向性，也会测查到考生的职业生涯规划。

1. 当你走上了心仪工作岗位，发现工作压力、强度远远超过了你当初的想象，你会怎么做？
 2. 大家都说，大城市工作机会多，工资高，更容易实现人生价值，回到小地方报考公务员没前途，你怎么看？
- 

行为性问题

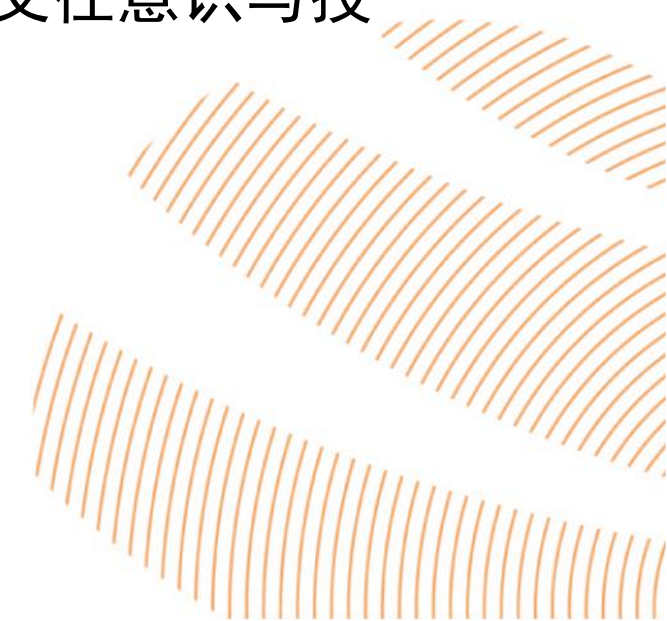
行为性问题是让应聘者讲述在过去某种情景、任务或背景中他实际做了什么，取得了什么样的成果。从而取得应聘者过去的处理事情的思路和方法。通过关注应聘者过去的行为，预测考生将来的表现。

1. 请详细说说在以往的工作中，由你组织的比较成功的活动，并说说体会。
 2. 讲一件你最难忘的事情。
- 

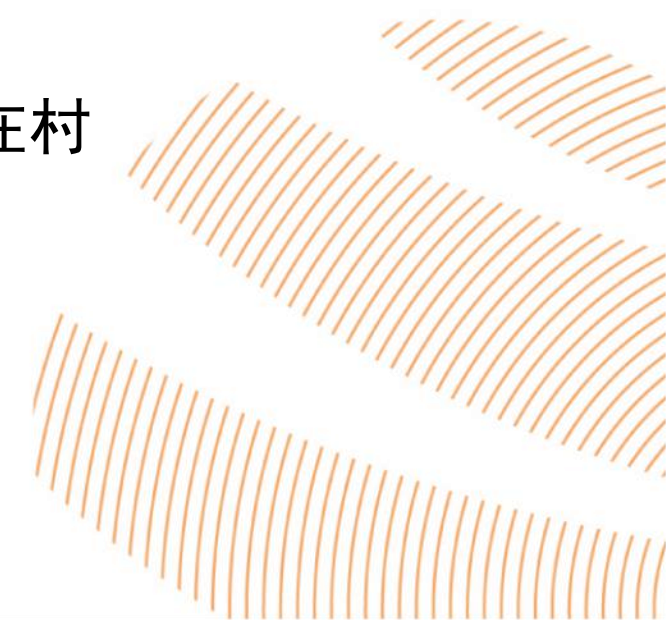
情境性问题

情境性问题又被称为假设性问题，主要是设计未来的一种情景，这个情景是针对相关能力和相关工作的，把应聘者放在这样的情景中，为应聘者设置一定的身份，问他将会怎么做。据此来评估应聘者的能力是否符合我们的要求。

主要是用来测试应聘者的计划组织协调能力、反应能力、人际交往意识与技巧、言语表达能力、情绪控制能力等等。



情境性问题

1. 你作为一名新员工，初到单位工作积极，抢着干活，但领导和同事都疏远你。对你怎么办？
 2. 本周上级领导要到你单位检查工作，接待工作由你负责，作为行政部门的负责人，你怎么做？
 3. 你是偏远山区的一名村官，有天晚上值夜班，领导外出不在村内，晚上突降暴雨，有爆发泥石流的可能，你怎么办？
- 

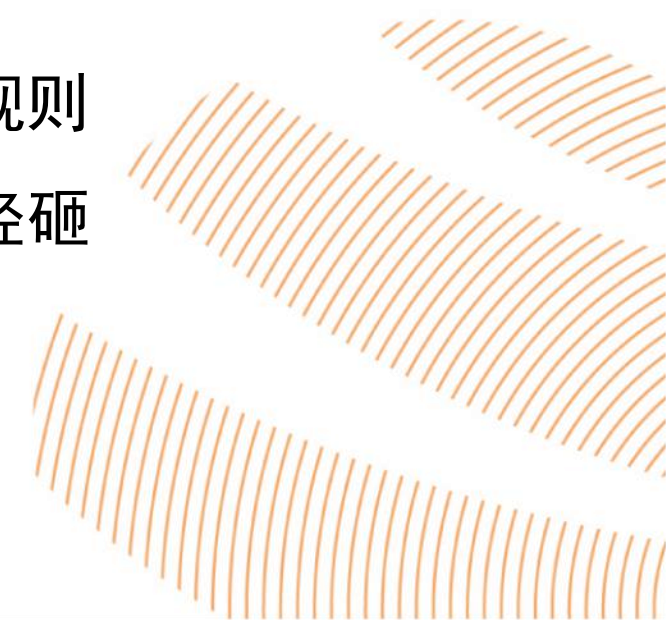
智能性问题

智能性问题是指通过提出一些值得思考且富有争论性的现实问题、社会问题或是名言警句，让应试者阐述自己的看法和观点。

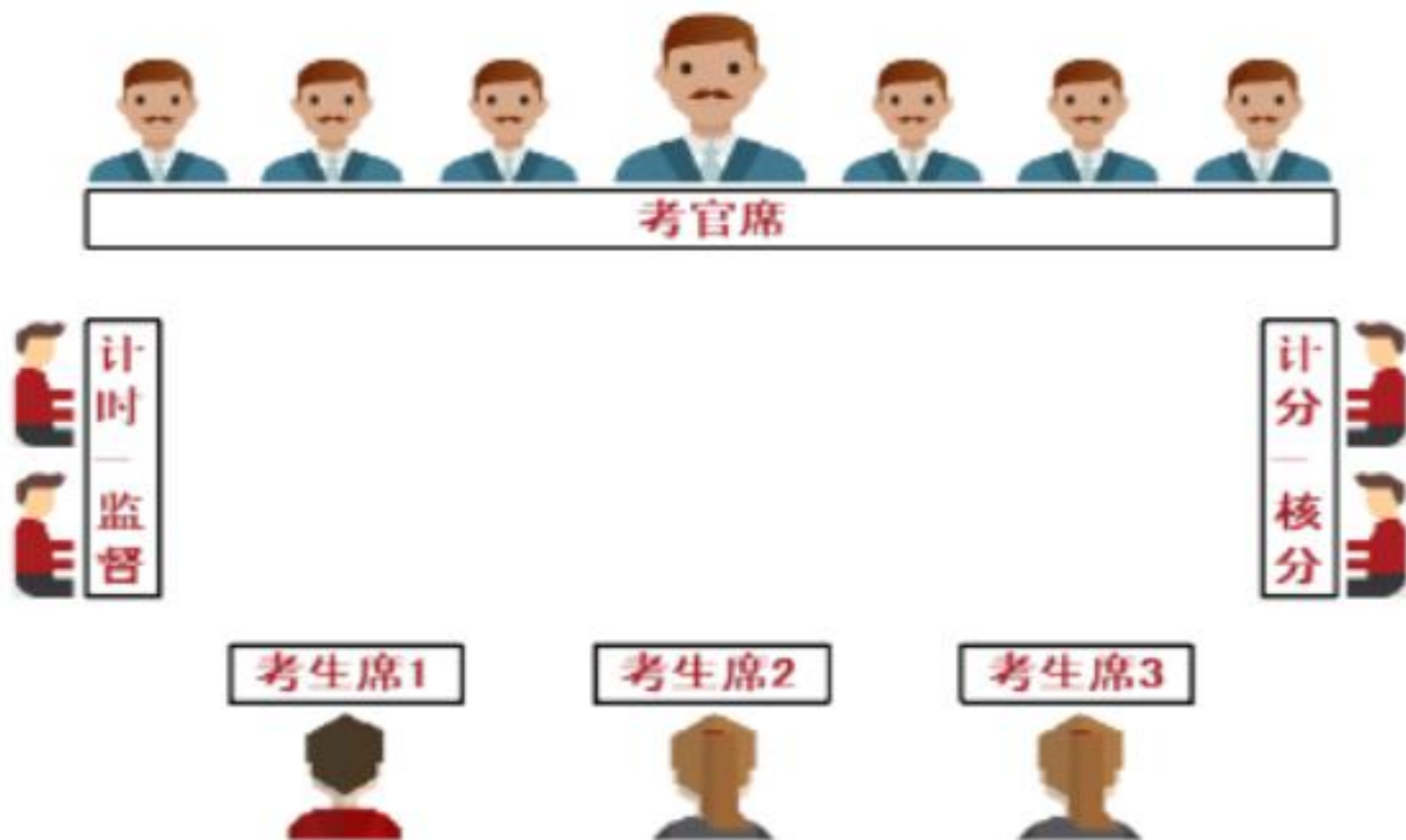
主要考察应试者的综合分析能力、言语表达能力、逻辑思维能力等等。



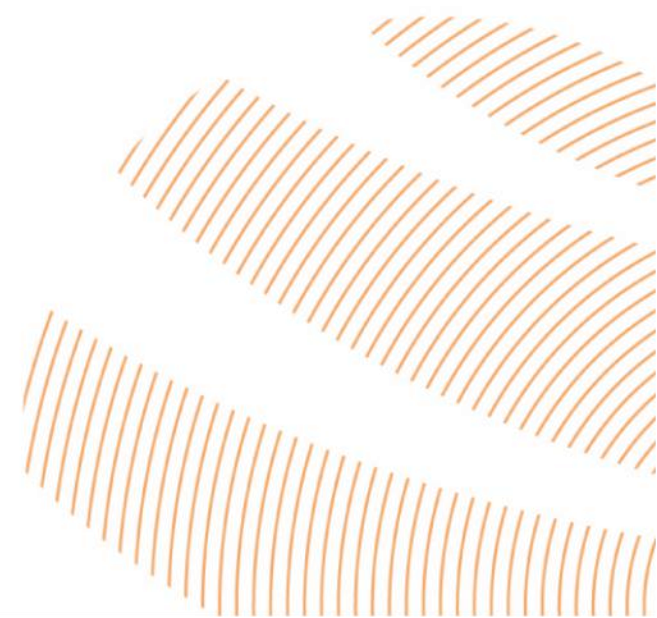
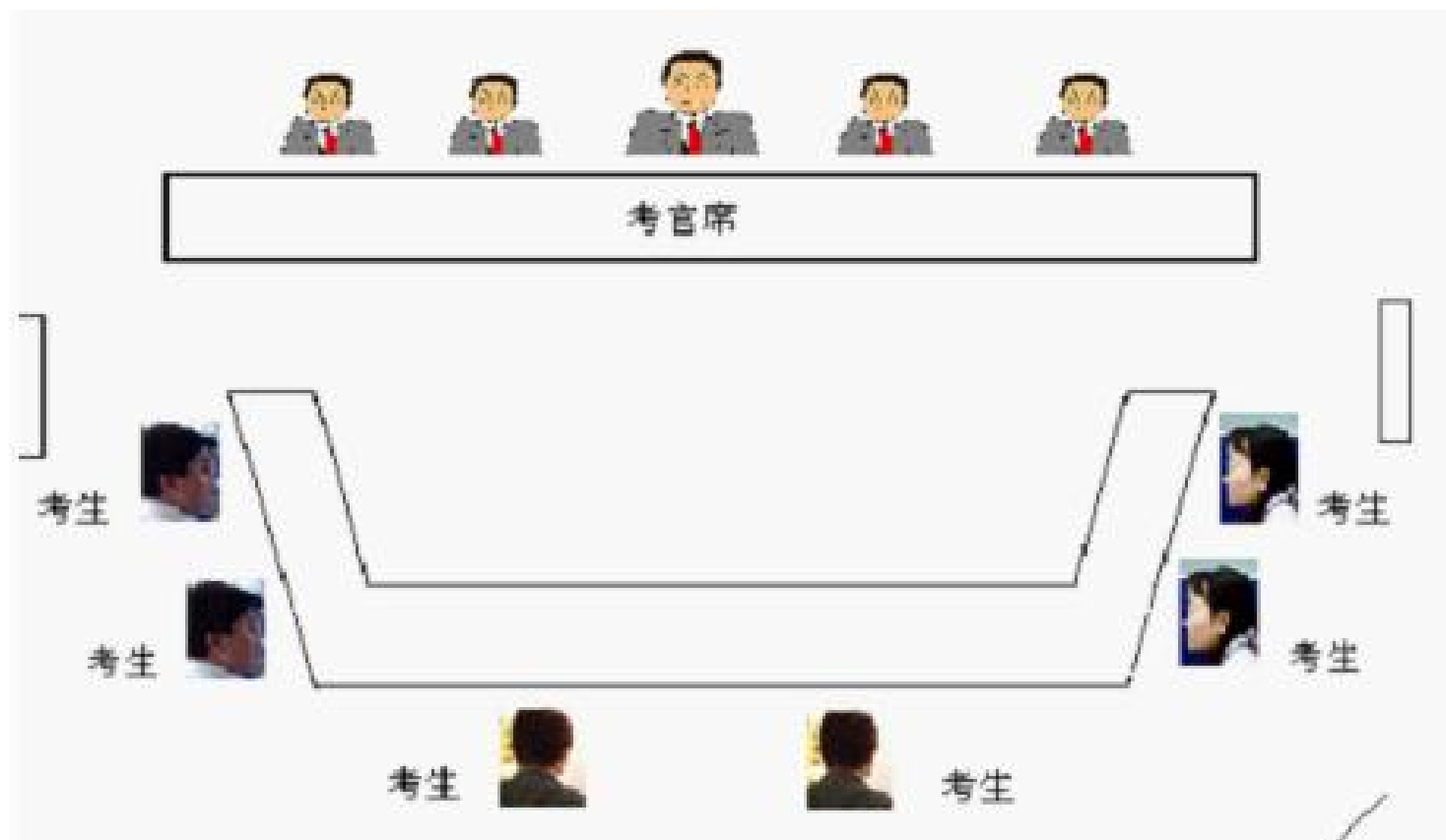
智能性问题

1. 当站在高山上看山脚下的人时，山脚下的人显得很渺小；而山下的人看山上的人时也觉得很渺小。请谈谈你对此的看法。
 2. 年年都是最难就业季，处处都有就业压力，请你针对当下普遍存在的大学生就业难现象谈谈看法。
 3. 某高中为了让学生专心学习，禁止学生使用手机，一经发现则没收并砸毁，这一举动也得到家长的同意，到目前为止已经砸烂了二十多台手机。对该学校的这一做法，你怎么看？
- 

结构化小组面试



无领导小组讨论面试



无论在哪里，高顿都陪你！

