

一、2020年8月22日事业单位面试真题(上午)

1.广州海珠涌大桥通车，一间不愿拆迁的老旧房屋因横在大桥道路中间引起热议，政府通过道路“开眼”保留了房子，有人不赞同这一做法，有人给政府点赞，请问你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

(各种测评要素的表述方法如下：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力等)

【审题分析】

本题是一道社会现象题目。本题的核心话题为“政府修路避让个人住房”，后面给出了两种人的不同观点，这两种观点都有其合理之处，所以在作答时可以把这两种观点的道理或可能造成的影响分别进行分析。最后就如何促进提升提出对策。下面结合题目具体分析：

审题点1：“广州海珠涌大桥通车，一间不愿拆迁的老旧房屋因横在大桥道路中间引起热议，政府通过道路‘开眼’保留了房子”

这是背景介绍，反映了近期的一个热点事件，政府在修建道路时，没有因为公共基础设施建设的需要对住户房屋进行强制拆迁，而是尊重住户个人意愿，通过绕行的方式解决问题，反映的是政府尊重私人财产的一个现象，是对法律保护个人合法财产的尊重，也是政府治理理念的一种提升，是政府行政的一种进步。这是我们首先要从这个事件中提炼出来的，据此，我们可以表明支持和赞成的态度。

审题点2：“有人不赞同这一做法，有人给政府点赞”

这两种看法都是对前面社会现象的思考和认知。不赞同，是考虑到这种做法可能引发问题，比如道路就在房屋旁边，由此而带来的噪声、高空坠物等安全隐患，对住户的正常居住十分不利；再有就是这样的方式，必然要修改既定的道路建设规划、施工方案，会增加财政支出，造成浪费。有人给政府点赞则是因为在前面分析到的尊重住户个人意愿和财产，政府法治精神和治理理念进步等原因。

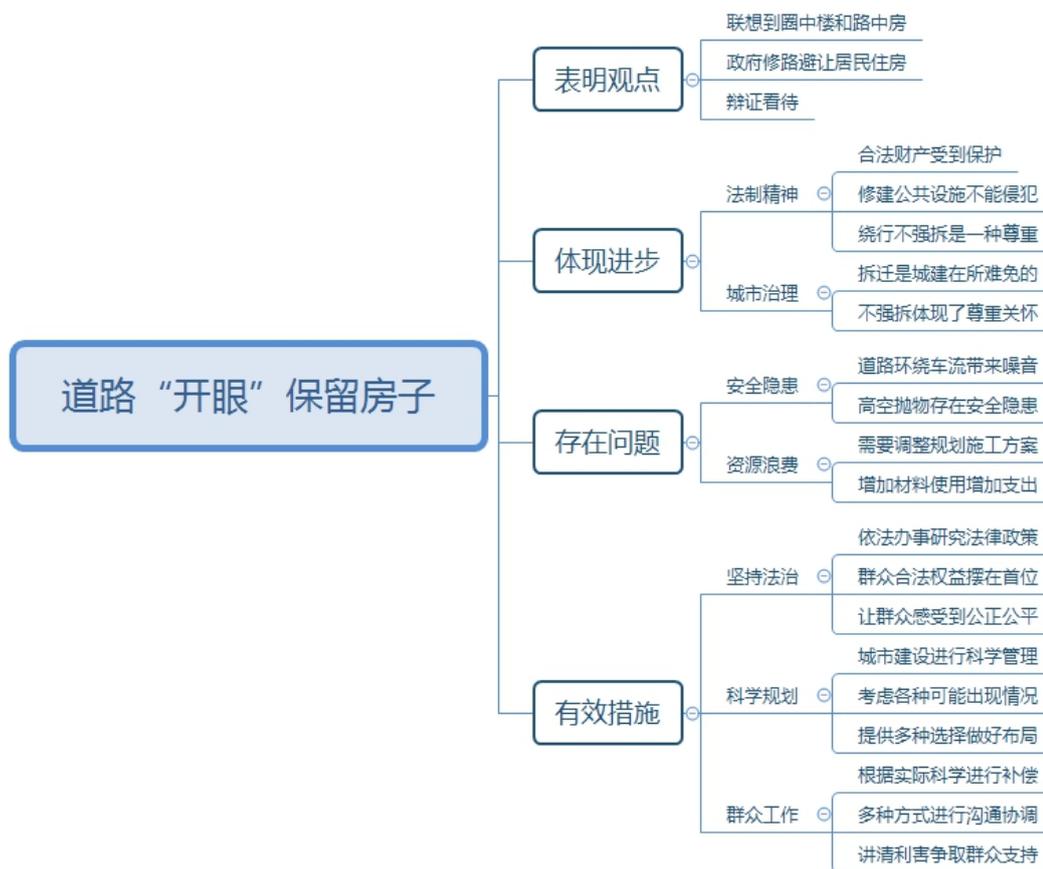
审题点3：“请问你怎么看”

这是社会现象类题目的常规问法，从前面的分析看，这样的一个事情有利有弊，所以，

我们可以表明要辩证分析全面看待的一个态度，并结合两种观点说明这样做的利与弊。在分析完利弊之后，对于这样的问题如何解决要提出改进的措施。好的方面要坚持，比如前面提到的法治精神，就是在以后的工作中需要坚持和完善的；对于出现的问题，则要采取规避措施，比如在规划伊始，就尽量选择那些拆迁难度小的线路，科学治理城市；最后就是让群众配合拆迁，这就需要做好群众工作的能力，在依法依规进行补偿的基础上，赢得群众支持配合。

因此本题的答题思路是：首先，提出对政府修路避让居民住房现象的观点，表示要辩证分析。其次，阐明这一做法的利与弊。最后，从政府的角度出发，从法治理念、合理规划和做好群众工作三个方面进行完善提升。

【思维导图】



【作答范例】

海珠之眼让我想到了同样出现在广州的“圈中楼”和“路中房”，这种政府修路，避让居民住房的处理方式如出一辙，对于这种现象我认为应该辩证看待，全面分析。

这样做是一种进步的体现。一方面是法治精神的进步，个人的合法财产是受到法律保护

的，即使是修建公共基础设施，也不能侵犯个人合法财产，广州采取绕行而非强拆的方式，就是对法律的尊重和维护。另一方面是城市治理的进步，因为城市建设的需要进行拆迁，是每座城市都绕不开的话题，广州不进行“强拆”的背后，还体现了这座城市对个人的尊重和人文关怀，是城市包容的体现。

但同时我们也应看到，这样的做法还存在一些问题。一方面使存在安全隐患，海珠之眼内的房子被道路环绕，巨大的车流量会带来噪音，而且路面高于房子，又可能造成高空坠物，这些都是巨大的安全隐患。另一方面造成资源浪费，政府修建道路必然进行了科学规划，因为一栋房子就对道路设计、施工方案等进行调整，绕行还会增加建筑材料的使用量，这些都会增加政府财政支出，造成财政资金的浪费。

所以对于这种在城市建设中遇到的问题，我们还要采取更加有效的措施，实现更加合理的解决，具体来说做到以下几个方面。

第一，坚持法治理念。政府在推进工作的过程中要严格依法办事，认真研究学习相关的法律和政策，把保护群众的合法权益摆在一切工作的首要位置，按照法律的相关规定制定解决问题的方案，保护群众进行自主选择的自由，让群众在问题解决过程中感受到公平公正。

第二，推进科学治理。对城市建设要进行科学管理，在建设基础设施、提升公共服务的过程中，要科学进行规划、合理安排，考虑最大范围内可以预见和难以预见的情况，提供尽可能多的选择自由，在各个方面都做好相关的布局工作。

第三，做好群众工作。负责城市建设的政府有关部门，在推进城市建设的过程中，既要根据整体发展水平和工作需要科学制定补偿标准，又要积极与群众进行沟通协商，通过座谈、走访等多种方式，向群众讲清发展需要和自身受益情况，争取得到群众的理解和支持。

一、2019年6月23日陕西省汉中市面试真题

1.现在很多乡镇的孩子去县里上小学，而县里的孩子大多去市里上小学，有人说应该进一步加大投资，以改善乡镇教育资源；也有人说应该把乡镇的小学撤掉，继续保留不仅会造成政府负担，也是对财政资源的浪费，对此你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

（各种测评要素的表述方法如下：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力等）

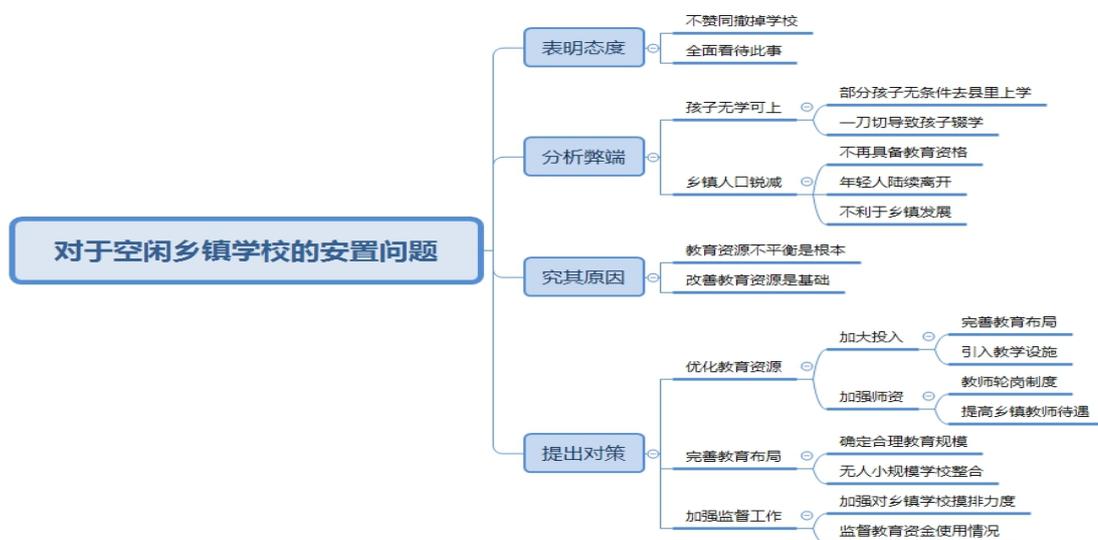
【审题分析】

审题点1：“现在很多乡镇的孩子去县里上小学，而县里的孩子大多去市里上小学”点明了题干的大背景。当前，我国的教育事业迅猛发展，越来越多的孩子选择到上一级市县去读书，乡镇学校遇冷成为常态。

审题点2：“有人说应该进一步加大投资，以改善乡镇教育资源；也有人说应该把乡镇的小学撤掉，继续保留不仅会造成政府负担，也是对财政资源的浪费”

明确两种说法。一方面，教育资源的分配不平衡是问题的导火索，因此加大投资十分有必要，另一方面，空闲学校确实会浪费资源，但是一刀切式的方式并不科学，因此，我们应该全面看待此事，分析第二种观点一刀切式做法的弊端，回应另一种说法，最后提出积极利好的对策即可。

【思维导图】



【作答范例】

我国的教育事业近几年得到迅猛发展，越来越多的孩子选择到上一级市县去读书，乡镇学校遇冷成为常态。我认为对于这种现象，我们不应把乡镇的小学撤掉，而是应该全面看待此事。

撤掉乡镇学校确实可以在一定程度上避免财政浪费，减轻政府负担，但是这样做会带来恶劣的影响，其一，导致部分孩子无学可上。一刀切式的取消乡镇学校，会导致无条件到县里上学的孩子辍学在家，丧失了受教育的权利。其二，会导致乡镇人口日益减少。由于乡镇学校被撤销，导致乡镇不再具备教育条件，更多的年轻人将带着孩子离开乡村，长此以往会导致乡镇人口锐减，不利于乡村发展。

而之所以会出现镇里孩子去县里上学，县里孩子去市里上学的这种现象，主要原因是由于我国教育资源分配不均衡所致。当前我国乡镇学校基础设施较为落后，教学条件有限，师资力量较弱，远不能满足孩子们的教育需求。因此，我们可以在完善乡镇教育资源的基础上，多措并举，更好地推动孩子们享受更优质的教育。

第一，优化教育资源配置。一方面，政府和教育主管部门要加大投入力度，上级要对农村小学投入更多的资金、项目，加大基础设施建设，改善办学条件，完善配套设施，对现有的危房、院墙要及时维修，同时，可以引入先进的教学设备，比如互联网+教育，让乡镇的孩子也可以接受到同等的教育。另一方面，要不断地加强乡镇师资力量。可以实行教师轮岗制度，让市里的优秀教师到乡镇进行轮岗，努力缩小城乡教师差距，促进教育资源的公平。同时，要提高乡镇教师的待遇，实行奖励性绩效工资，对于农村教师优先予以评级等。

第二，完善教育布局。可以根据乡镇社会经济发展状况和人口状况完善其教育体系，确定合理的教育规模，严格遵照先建后撤的原则，对于那些长久没有生源的小规模的乡镇学校予以合并，整合教育资源，对于被合并的小规模学校做好学生的安置工作，确保每个孩子都享受到受教育的权利。

第三，加强监督工作。教育部门要对乡镇学校做好监督，各级有关部门要加强对于各级乡镇小学的摸排考察，及时掌握并统计各乡镇的学生人数，做好统筹安排。同时，要加强对于乡镇学校的资金使用情况的监督，对资金流向实行动态监管，确保教育资金落实到位。

2.古语云“心不动于微利之诱，目不眩于五色之惑”，请谈谈对这句话的理解。

【测评要素】综合分析能力

（各种测评要素的表述方法如下：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪

表和专业能力等)

【审题分析】

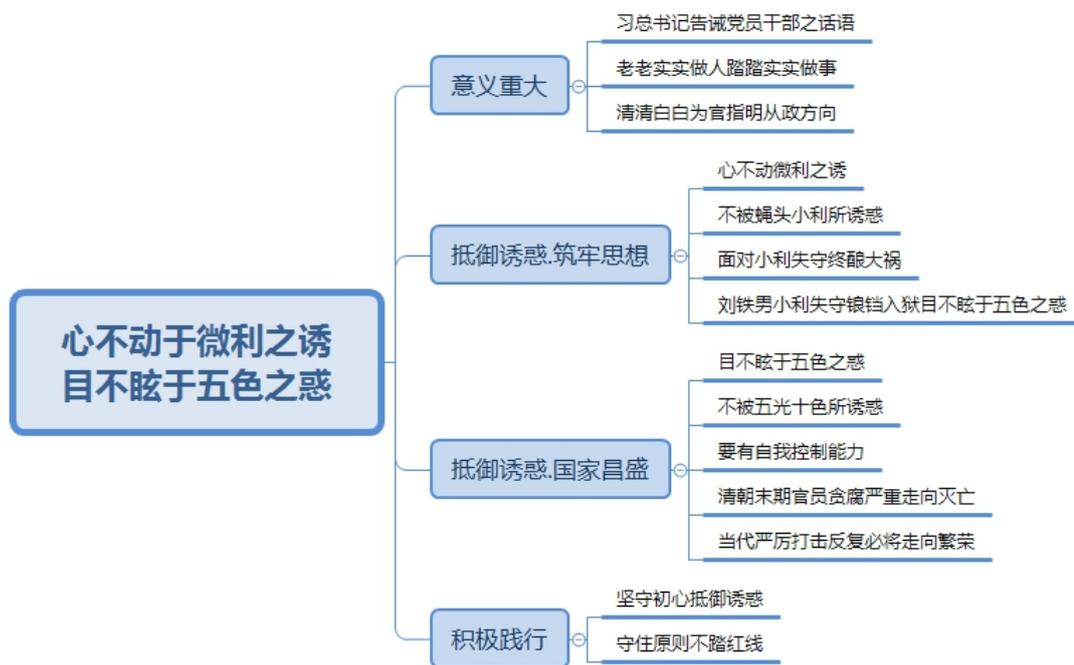
审题点1：“心不动于微利之诱”

这句话的意思是讲道德修养要从小事做起，不要被蝇头小利诱惑，因此失去操守、坏了大事、忘了大义。在提取观点时，我们可以结合当下的反腐倡廉，以这个为出发点进行论述，说明抵御诱惑对党员自身发展的好处。通过道理论证加举例论证的方式展开说明。在举例论证上可以选取一些贪腐官员是如何从小贪变巨贪的，加以论证说明。比如首次受贿仅有两万元的原能源局局长刘铁男。

审题点2：“目不眩于五色之惑”

这句话的意思是指不要被五光十色的外界所诱惑，不要被欲望牵着走，要有自我控制的能力。同样也是说明了抵御诱惑的重要性，我们可以结合审题点1进一步说明论证，审题点1说的是抵御诱惑对党员自身发展的好处，那接下来，我们就可以阐述党员能够坚守底线，抵御诱惑对国家发展的好处，并进行论证说明。

【思维导图】



【作答范例】

我认为题干中这句古语具有非常深刻的教育意义。习总书记曾告诫广大党员干部，“要努力做到‘心不动于微利之诱，目不眩于五色之惑’，老老实实做人，踏踏实实干事，清清白白为官”。这句话可以说为广大党员干部修身养德指明了方向。

首先，“心不动于微利之诱”，意思为讲道德修养从小事做起，不要被蝇头小利诱惑，因此失去操守、坏了大事、忘了大义。而只有抵御住诱惑，才能筑牢党员干部思想的根基。在日常生活中，一些微小的诱惑，人们往往觉得无所谓，从而去接受，但最终逐渐发展成大错。就像原国家能源局局长刘铁男，在诱惑面前没有做到慎独，没有经得住考验，收豪车、住别墅、拿股票、吃空响等，从一名国家干部变成了国家蛀虫，而这一系列行为的起点，开始于别人装到纸袋里两万元钱。如果刘铁男当初能够抵挡住这两万元钱的诱惑，那么他将继续履行自己的职责，但是，他面对小利而失守，最终只能锒铛入狱。由此我们可以看出，如果抵挡不住小利的诱惑，自己的心理防线也终将失手，从而酿成更大的错误。

其次，“目不眩于五色之惑”就是指不要被五光十色的外界所诱惑，不要被欲望牵着走，要有自我控制的能力。只有抵御住诱惑，才能收获民心助推国家长远。如果禁不住金钱名利的诱惑，踏错一步就会悔恨终身，甚至会对整个社会的进步带来影响。清朝之所以快速走向衰败，其中一个最大的原因就是官场贪腐严重。清朝的一些官员因为抵挡不住鸦片的诱惑，通过搜刮百姓、巧取豪夺获取钱财购买鸦片，最终导致官场腐败，人心散尽。而反观现在，我们国家大力提倡反腐倡廉，督促每个党员干部守住初心，守住欲望，学会慎独，不仅让我们国家变得更加风清气正，而且使我们整个国家的发展更加蒸蒸日上。

在以后工作生活中，我将守住本心，拒绝诱惑，始终保持清醒头脑，守住自身的原则和底线，遵守党和政府的一切规章制度，做一个守本分、知廉耻的新时代青年人，书写自己的精彩人生，为助力国家发展添砖加瓦。

3.你是某村扶贫干部，现在有一位非贫困户找到你，反映某村民收入比他还多1元，但却被评为贫困户，请问你怎么安抚他？

【测评要素】人际能力

（各种测评要素的表述方法如下：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力和人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力等）

【审题分析】

审题点1：“现在有一位非贫困户找到你，反映某村民收入比他还多1元，但却被评为贫困户”

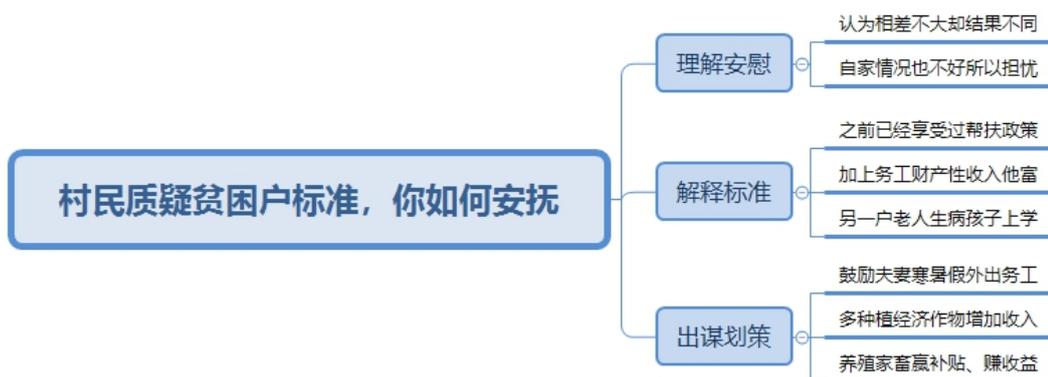
这段话交代了事件的背景。非贫困户找到你说自己更加贫困，这实际上是质疑贫困户选取的公平性，而且体现出他对于自己的生活现状不是很满意。需要注意的是，我们在看问题时不能只看表面，贫困户的选择是非常严谨、全面的工作，需要综合多方面因素。虽然他的收入比别人少1元，但是可能他家的人口少，农田数量多，没有老人生病，住房条件优越，所以我们应当理性地看待、分析。

审题点2：“你是某村扶贫干部，请问你怎么安抚他”

这句话给出了作答的身份与要求。作为扶贫干部，我们对扶贫政策一定非常了解，对于自己帮扶的村民家庭情况也非常熟悉，所以在解释中可以进行一定的具体说明，例如对比两家的综合情况。要求我们进行安抚，所以需要注意沟通的语言，在沟通中不可过于强势，不可指责群众，而是抱着帮助他的心态，先分析问题，给出解释，再说说他应当如何致富。

因此这道题的作答思路为：理解安慰——解释贫困户标准——出谋划策。

【思维导图】



【作答范例】

如果我是这位扶贫干部，遇到群众向我反映问题，我一定会耐心亲切地接待群众，并解答他的疑问，做好劝解工作。

第一，理解安慰。我会对该村民感觉不公平的心情表示理解，在收入差距不大的情况下，他人被列为贫困户，享受不少优惠政策，而自家的情况也不是特别的好，心中感到不爽快也是情理之中。

第二，解释评选标准。待他心情平复下来后，我会带他来到村委会，向他展示我们的扶贫政策，一条一条地解释贫困户的评选标准。其一，在享受政策这一块，他家虽然是非贫困户，但之前也享受过一些帮扶政策，如低保、危房改造、助学贷款等，相较之下，另一户之前没有享受过这些帮扶政策，家庭条件整体落后，所以在这一次的贫困户评选中，他们家更符合标准。其二，在家庭收入这一块，他所比较的收入多1元是单纯的农业经济作物收入，如果算上财产性收入和务工收入，他家比另一户每年要多2万元。其三，在家庭人口这一块，他家只有四口人，且家中老人年纪还未到六十，他与妻子都年轻力壮，孩子上学也有贷款支持；另一户家中有六口人，两位七十岁老人常年生病，需要花费大量的医药费，三个小孩都在上学阶段，生活负担较重、人均收入低，所以家庭更加困难。

第三，出谋划策，鼓励致富。当解释完贫困户评选标准后，我会本着“一户一策”的原则，和他探讨适合他家的发展路径。例如，鼓励他与妻子在孩子寒暑假时外出务工，可到市里的建材市场蹬三轮或者做饭，挣一些零花钱；还可在家中多种植紫苏、苹果等经济作物，之后

乡镇会帮忙联系销路；此外现在国家对养殖这块也有补贴，他可以养牛、羊、猪，获得一部分的养殖补贴，增加的收益也可补贴家用。

相信通过我的安抚，该村民定能摆平心态、勤劳致富。

二、2019年6月23日陕西省考西安市面试真题

材料大意：习总书记关于非物质文化遗产的一段讲话，主要说明了非遗的意义和国家如何走出去，我们国家在非遗走出去的过程中做了哪些事，请根据材料回答前两个问题。

1.请你谈谈非遗在文化传播方面的影响和优势。

【测评要素】岗位匹配

【审题分析】

本题是一道材料题，要求根据材料内容回答问题。本题的问法特殊，与常见的题目问法不同，但要求十分明确，核心话题为非遗的文化传播，要求谈出影响和优势。那么，我们在作答时，围绕这两个方面展开即可。下面结合题目具体分析：

审题点1：“非遗在文化传播方面”

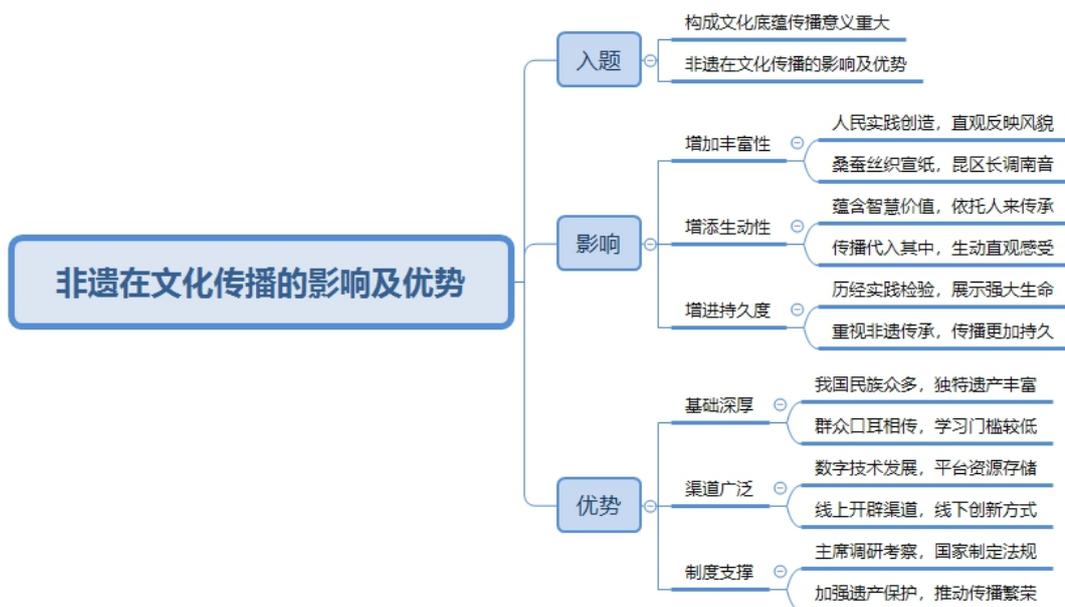
非遗即非物质文化遗产，是指各族人民世代相传并视为其文化遗产组成部分的各种传统文化表现形式，以及与传统文化表现形式相关的实物和场所，与“物质文化遗产相对”。文化传播则是由发源地向外散布的过程。那么，非遗的文化传播就是传统文化表现形式的扩散。

审题点2：“影响和优势”

这里出现了两个要求。第一个要求，让我们谈非遗在文化传播方面的影响，也即非遗对文化传播产生的什么作用。按照事物的传播流程来看，首先，非遗的存在让我们有丰富的内容可以用来传播；其次，这些内容不仅有而且优，是民族文化的独特组成部分，让我们的传播更加的生动；最后，这些丰富又优秀的内容，让我们的传播更加持久有力。第二个要求，让我们谈非遗在文化传播中的优势，也就是说，哪些要素可以让非遗更好地传播。我们就可以从非遗适合传播、由渠道传播、重视传播几个方面展开。

因此，本题的作答思路为：首先，简要入题，谈谈非遗的文化传播。其次，分析具体影响，从丰富性、生动性、持久性三个角度展开。最后，分析传播优势，从特性、渠道、制度这三个方面展开。

【思维导图】



【作答范例】

非物质文化遗产构成了中华民族深厚的文化底蕴，也承载着中华民族文化渊源的基因。非遗的传播对新时代保护传承弘扬中华优秀传统文化意义重大。

非遗在文化传播方面的影响有以下几点：

第一，增加了文化传播的丰富性。非遗是各族人民在长期生产生活实践中创造的。它能展现不同民族的文化，直观地反映出民族的生活、生产等各个方面的内容，还具有精神层面的价值内涵，比如传统桑蚕丝织技艺、宣纸制作技艺反应了传统的生产方式，而昆曲、长调民歌、南音等，又让我们认识到了传统的音乐艺术表现形式。

第二，增添了文化传播的生动性。非遗蕴含着很多古人的智慧、精神价值等，是一种“活”的文化，而它的存在也是依托人本身的传承。这种方式可以让人们更加代入其中，更富有参与感，传播的过程由人来展示，让非遗在传播中更加生动活泼，使人们更直观地感受到文化的魅力。

第三，增进了文化传播的持久度。非遗能够历久弥新、经久不衰，展现了其强大的生命力，经历实践的检验。再加之现今对于非遗文化传承的重视，更为文化的延续性奠定了基础，可以让非物质文化遗产的传播更加持久，影响更加深远。

非遗在文化传播方面的优势如下：

第一，雅俗共赏，有着深厚群众基础。我国民族众多，非物质文化遗产丰富，不同的民族都有属于自己的独特文化，保留其民族传统的独特性，让当地非遗项目更好地发扬。此外，非遗不仅仅有深厚的底蕴，同时也是祖祖辈辈口耳相传，是看得见摸得着的，很多内容学习门槛较低，更加易于群众传播。

第二，渠道广泛，传播载体日益丰富。现代数字化技术的发展迅捷，非遗项目传播渠道越来越多元化，会通过网络、新媒体平台，借助动漫、VR等技术进行互动传播。此外，近些年来

出现的“非遗走进高校”“非遗走进福利院”“非遗走进社区”及一些非遗赛事等传播方式，对非遗的传承传播也有很大的作用。

第三，国家重视，制度鼓励支持传承。非遗是“民族精神的DNA”，作为拥有五千年不间断文明史的古国，总书记高度重视非遗传承工作，亲身考察调研，国家制定了《非物质文化遗产法》等相关法律法规，这些都加强了非物质文化遗产保护、保存工作，推动了传播、传承工作，促进了非遗传播的繁荣

2.请问应采取怎样的措施才能让非遗更好的发挥作用？

【测评要素】对策建议

【审题分析】

审题点1：“请问应采取怎样的措施才能让非遗更好的发挥作用”

谈具体的做法来让非遗更好的发挥作用，实质上就是对非遗文化进行更好的保护和传播。这个时候首先要做的就是通过法律的手段，保护好我国的非遗文化。其次，通过品牌建设和宣传推动非遗文化发挥好作用。最后，一定要记得百姓的拥护推动是十分重要的，从这个角度出发，可以让这个题目实现社会共治。

【思维导图】



【作答范例】

非物质文化遗产是人类的无形文化遗产，是最古老也是最鲜活的文化历史传统，更是中

华民族的根与魂。要想让它们更好的发挥作用，我觉得应该多管齐下。

第一，要保护好现有的非物质文化遗产。政府可以出台保护非遗的行政法规。一方面是加强立法，对保护非遗、传承通过法律的形式确认下来，让相关部门有法可依、有法必依。另一方面，严格执法，对于破坏非遗的行为进行惩处、对于没有很好的履行法律文件规定的政府官员进行追责。

第二，要加强非遗品牌建设。中国文化源远流长，当前多种文化错综复杂，要想让非遗更好的发挥作用，就需要挖掘非遗文化的特色，打造非遗文化品牌，让非遗成为一个地区、乃至一个城市的名片，把非遗文化同地方经济发展更好的结合起来，发挥非遗作用。

第三，要加大对非遗的宣传，在全社会营造弘扬非遗的良好氛围。政府要扶持非遗传承人，通过拍摄手工艺制作视频、纪录片、召开项目推介会等形式，介绍这些非遗的传承历史、文化内涵。并通过邀请相关领域的专家学者，查阅相关的历史资料和文献，对非遗的历史文化进行考证和介绍，增强民众对于传统手工艺的认同感。媒体要对非物质文化遗产传承者、保护者进行典型宣传，倡导全社会关心、了解非物质文化遗产；旅游部门牵头设计非物质文化遗产精品旅游线路，让民众近距离接触这些民间艺术，文化结晶；民政、文联等部门多举办书法、绘画等各类赛事，让民众在比赛中增进对非遗的了解。同时，还可以在微博上引发对非遗的热门话题讨论，让一些网红大咖对一些非遗文化进行打卡宣传，通过宣传让人们了解非遗，发挥非遗的文化教化作用。

第四，广大百姓要积极配合国家的各项政策规定，民众要从思想上重视传统文化，俗话说：“心中有信仰，肩上有担当”。只有从心底里认可、支持非物质文化遗产，我们才能谈得上保护和传承。同时，民众还要从行动上落实，日常生活中多去阅读相关的书目，参加一些非物质文化遗产的志愿保护活动，做自觉的践行者、弘扬者。

传统文化是中华文明的瑰宝，相信在多方努力下，非遗一定能发挥出其最大的文化价值，一定能够推动中华文化的进一步弘扬传播。

3.有人说习惯是人由智慧获得的第二天性，也有人说一盎司习惯抵得上一磅智慧。请你谈谈习惯和智慧之间的关系。

【测评要素】对策建议

【审题分析】

审题点1：“有人说习惯是人由智慧获得的第二天性，也有人说一盎司习惯抵得上一磅智慧。”

这里给出了两句话，我们可以先对两句话的内容进行分析。习惯是人由智慧获得的第二天性这句话是在强调，习惯可以通过智慧获得，有智慧才能培养良好的习惯。“一盎司习惯抵得上一磅智慧”这句话是在强调习惯可能比智慧更重要。

审题点2：“请你谈谈习惯和智慧之间的关系。”

这里不是问我们对这句话怎么看，而是让我们分析习惯和智慧的关系。因此，可以借用前面

的观点，先说明有智慧，才能有好习惯。再分析，好的习惯可以让智慧如虎添翼。最后分析两个相辅相成，缺一不可

【思维导图】



【作答范例】

我认为：习惯是人由智慧获得的第二天性这句话是在强调，习惯可以通过智慧获得，有智慧才能培养良好的习惯。“一盎司习惯抵得上一磅智慧”这句话是在强调习惯可能比智慧更重要。我认为这两句话都有一定的道理，习惯与智慧之间是相辅相成的，是可以互相促进的。

一是有智慧，可以帮助我们培养良好的习惯。每个人可以发挥自己的主观能动性，利用已有的智慧，通过不断学习不断汲取新的知识，弥补自身不足，培养良好的习惯，并变成自己的优势。正如习总书记对于遗产保护有着独到的智慧，因此在讲话中会不断地强调非遗的意义，以此来让大家树立保护文化遗产的自觉性、主动性。这样的智慧，无疑会转化为一种习惯，一种保护文化遗产的习惯。

二是良好的习惯可以让我们更有智慧。保持良好的习惯，比如定期反省、坚持读书、自律生活等，可以让我们的思维更开阔，更活跃，可以增进智慧，甚至可以弥补先天智慧的差距。联想习总书记在梁家河村插队的时候，在艰苦的环境中，保持读书的良好习惯，这种好习惯为他今后的治国理政的智慧做好的铺垫，甚至可以说，是这些良好的习惯成就了他治国理政的智慧。

三是习惯与智慧是成就人生的车之两轮，鸟之两翼，缺一不可，相辅相成。一方面，如果有智慧，没有培养良好的习惯，那就会导致天分泯然，浪费天生的资源。比如王安石著名文章《伤仲永》所讲的，仲永天分极高，却没有培养良好的习惯导致最后“泯然众人矣”。另一方面，如果仅仅有习惯，而没有智慧，就可能产生这样的习惯是固步自封的，是守旧落后的。例如现在的一些年轻人，沉迷于玩手机，甚至玩手机已经成为一种习惯，但是自身没有意识这种行为的不妥，没有认识到这种习惯可能会耽误自身的成长。无疑，这样没有智慧的习惯是要不得的，是亟需纠正的。

因此，我认为在今后的工作中，我们要尽量地做到二者结合。一方面，要培养良好的习惯。在工作中，可以养成细心耐心、忠于职守、及时反馈等品质，利用这些习惯提升工作效率，工作质量。另一方面，要提升自身智慧，可以通过多读书、多学习等方式，提升自己的眼界，提升自己看问题、解决问题的本领。

4.中国共产党的成立、新中国的成立、改革开放和中国特色社会主义，谈谈这三大里程碑对中国的影响和意义。

【测评要素】综合分析

【审题分析】

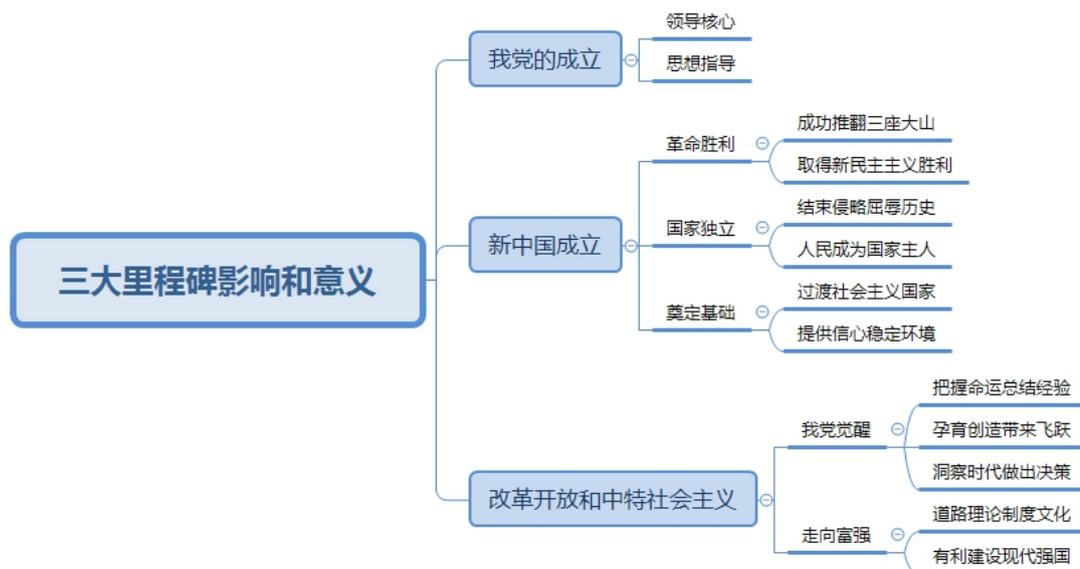
审题点1：“谈谈这三大里程碑对中国的影响和意义”

这是本题的设问，一方面，给出了论述的主题，三大里程碑；另一方面，给出了论述的内容和核心，就是影响和意义，对于怎么做可以不说，要说也要简要说，一两句话带过即可。

审题点2：“中国共产党的成立、新中国的成立、改革开放和中国特色社会主义”

这是三大里程碑的内容，这也是习总书记在改革开放四十周年讲话中所提出的。我党的成立，处在革命时期，为革命带来的主心骨和科学指导。新中国的成立，处于建设时期，也是承上启下的重要节点，即代表了新民主主义革命的胜利、中国人民从此站起来了，也为接下来的建设、改革提供了基础。改革开放是在十一届三中全会上做出的历史决策，因为有了这一决策才有了后来的不断探索，是我党的一次伟大觉醒。中国特色社会主义包括了邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想，是几代共产党人的成果，指导我们从站起来、走向富起来、再走向强起来

【思维导图】



【作答范例】

这三大里程碑对于我们国家和民族的繁荣复兴都具有十分重要的意义。

第一，中国共产党的成立为我们带来了坚强的领导核心和科学的指导思想。首先，我党的成立让我国的革命斗争有了主心骨。在我党成立前，我国的斗争之所以屡次受挫，其中一个重要的原因就是缺乏一个坚强的政党领导。而我党一经成立，就把实现共产主义作为党的最高理想和最终目标，义无反顾肩负起实现中华民族伟大复兴的历史使命，让我们在斗争的路上有了主心骨，让我们的斗争从被动变为主动。其次，我党的成立为我国带来了先进的思想和科学的指导。中国共产党是以马克思列宁主义为指导思想的政党，把马克思主义和中国革命具体实践相结合，制定了正确的革命纲领和斗争策略，为中国人民指明了斗争的目标和走向胜利的道路。

第二，新中国的成立代表我国成为了一个独立的国家并为建设社会主义国家提供了基础。首先，代表新民主主义革命的胜利。新民主主义革命是无产阶级领导的，以反对帝国主义、封建主义、官僚资本主义为主的资产阶级性质的人民民主革命。而新中国的成立，正是代表了我国成功推翻了三座大山，取得了新民主主义革命的胜利。其次，代表我国成为了一个独立的国家。新中国的成立，意味着我国结束了一百多年来被侵略被奴役的屈辱历史，真正成为了独立自主的国家，中国人民从此站起来了，成为国家的主人。最后，为建设社会主义国家奠定了基础。新中国的成立，为我们实现由新民主主义向社会主义的过渡，提供了信心和更加稳定的国内、国外环境。

第三，改革开放和中国特色社会主义带来了历史性的飞跃。首先，改革开放是我党的伟大觉醒。改革开放是，我党基于对党和国家命运的深刻把握，对社会主义革命、建设实践的总结和对时代的洞察，所做出的历史决策，孕育了我党从理论到实践的伟大创造，推动了中国特色社会主义事业的伟大飞跃。其次，中国特色社会主义推动我国从站起来到富起来到强起来。

通过推进中国特色社会主义的建设，形成了中国特色社会主义道路、理论、制度、文化，有利于我们建设富强、民主、文明、和谐、美丽的社会主义现代化强国。

三、2019年6月22日陕西省考商洛市面试真题

1.干部在下乡扶贫过程中暴露出来不少问题，有些干部工作就像跑龙套、流于形式，思想意识也不到位，对于这种现象，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

（各种测评要素的表述方法如下：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力等）

【审题分析】

该题是社会现象类的综合分析题，干部下乡扶贫任务重大，但是出现如此多的负面问题，应该引起我们的重视和深思，我们要深入分析扶贫干部的做法可能对扶贫工作、对群众利益造成的危害，进一步找到产生这个社会现象的原因分别有哪些，最后有针对性地提出解决的对策，促进下乡扶贫工作扎实开展。

审题点1：“干部在下乡扶贫过程中暴露出来不少问题”

对于负面的社会现象，我们在开头的时候，应该鲜明的表达自己的观点，非常担忧、失望、震惊等等，表明这种社会现象会影响精准扶贫工作的深入推进，我们要高度重视，认真思考，尽快解决。

审题点2：“有些干部工作就像跑龙套、流于形式”

跑龙套、流于形式说明工作存在形式主义问题，扶贫工作中的形式主义会带来走马观花、“样板工程”、空喊口号、虚假脱贫等问题，影响党和国家的扶贫政策落地落实，直接损害群众的权益，我们要通过更加严格的管理和更加科学的考评，杜绝形式主义问题。

审题点3：“思想意识也不到位，对于这种现象，你怎么看？”

思想意识不到位既是扶贫工作中的问题，也是扶贫问题产生的原因。说明扶贫干部没有牢固树立正确的政绩观，没有把群众利益摆在第一位，存在敷衍塞责、懒政怠政的心理，我们应该通过强化思想教育引领的方式，引导扶贫干部坚定理想信念，坚持为人民服务，打牢过硬作风，在扶贫中国中发挥实际作用。

综上，本题的答题思路：首先，表明对这种现象的谴责；其次，分析这种现象的危害以及产生的原因；再次，针对问题提出解决的对策；最后，简单总结做结尾。

【思维导图】



【作答范例】

精准脱贫是我们党向人民、向历史作出的庄严承诺，该项工作开展以来虽然已经取得了显著成就，但是仍然有部分扶贫干部存在形式主义、思想认识等问题，让我感到非常的担忧，我们要高度重视这一现象，认真加以解决。

首先，扶贫过程中暴露出的这些问题会给工作推进带来严重的危害。

一方面，对于群众来说，扶贫干部跑龙套、流于形式，这种形式主义的作风以及思想观念上对扶贫工作的不重视，会直接打击到群众脱贫致富的积极性，难以保障扶贫各项政策在乡村落地落实，以至于导致扶贫效果大打折扣。

另一方面，对于政府而言，扶贫干部的不作为行为会丧失群众对政府的信任，有损干群关系

和政府公信力，难以实现政府到2020年全面消灭贫困、达到共同富裕的承诺。

其次，我们要从根源去深入分析这些问题产生的原因。

一方面，从扶贫干部自身来说，他们的理想信念不够坚定，思想认识不够到位，没有从根本上把群众利益摆在第一位，同时，能力水平也存在差距，难以真正问需于民问计于民，难以提出有针对性的扶贫思路和举措，导致工作落实不力。

另一方面，政府的监督问效不够到位。没有对扶贫工作及时的监督管理，对扶贫业绩的考评方式过于单一和形式化，导致了扶贫形式主义的蔓延，并且群众监督举报渠道不够畅通，不能及时发现问题，解决问题。

再次，面对如此严峻的考验，我们一定要秉持对群众负责的理念，多措并举将扶贫工作落地落实。

第一，要加强教育引导。通过开展“不忘初心，牢记使命”主题教育、进行先进扶贫典型宣传等方式，引导扶贫干部提高思想认识，树牢群众观念。

第二，要加强能力建设。通过举办扶贫政策宣讲、扶贫理念培训、扶贫经验交流等培训工作，提升干部扶贫工作水平，并通过驻村第一书记等方式，引导干部与贫困地区长期结对帮扶，力戒形式主义。

第三，要加强监督问效。定期开展扶贫工作专项整治，及时发现问题，严肃查处；细化完善考核标准，将扶贫工作实效、群众满意度纳入考核范围；畅通监督举报渠道，开通热线电话、举报信箱、网络留言板等方式，倒逼扶贫干部积极履职尽责。

最后，我们要通过政府群众多方努力，下大气力整改问题，务求取得实效。

2.有人说自己既是自己的机会，也是自己的障碍，你怎么看？

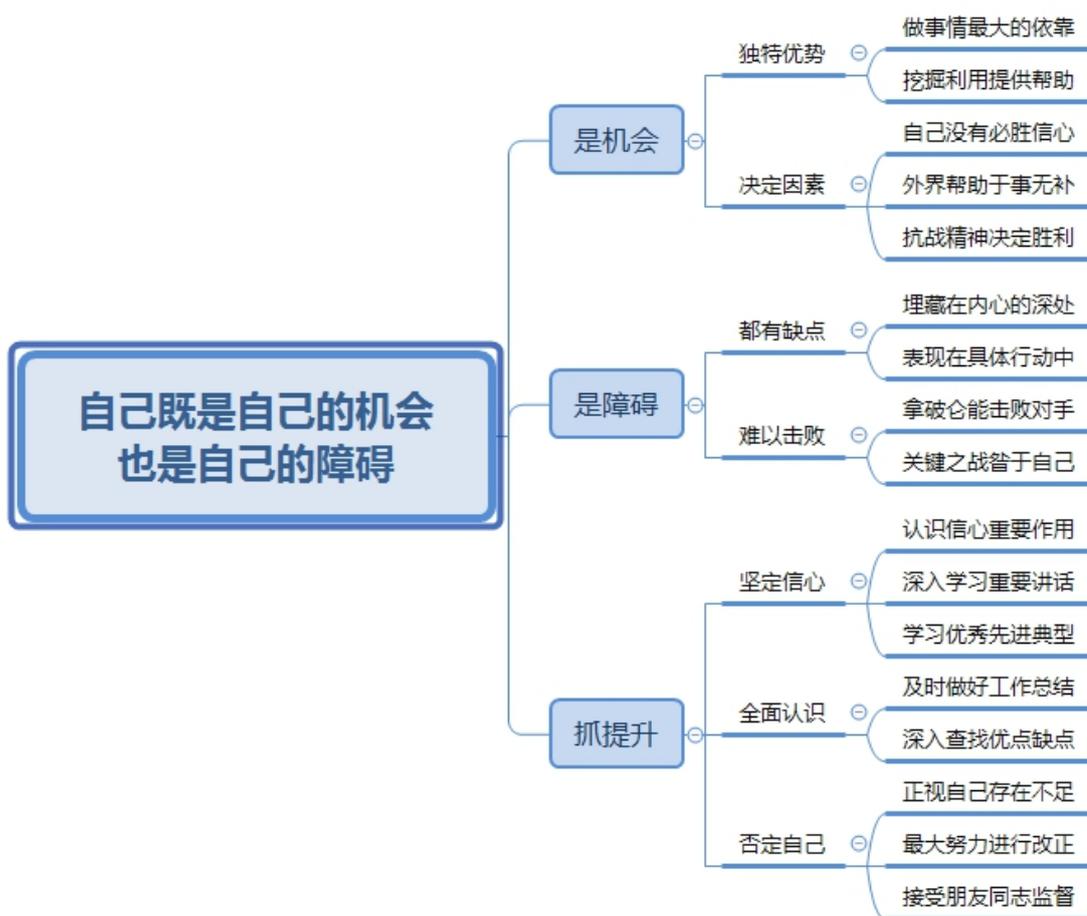
【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

审题点：“自己既是自己的机会，也是自己的障碍”

一个人要想取得成功，最大的依靠是自己，最大的阻碍也是自己。因为每个人都拥有自己与众不同的地方，有自己的特色，深入挖掘这些优势，利用这些优势，就能为实现自己的目标提供有力帮助。但是每个人又都有自己的缺点，要想成功，还要不断去击败自己，所以最大的障碍也是自己

【思维导图】



【作答范例】

我认为这个说法是十分有道理的，说的是一个人要想取得成功，最大的依靠是自己，最大的阻碍也是自己，辩证分析了一个人自身的两面性。这句话对于我们正确认识自己，提升自己有着非常积极的作用。

之所以说自己是自己的机会，是因为我们每个人都有自己独特的优势，这些优势就是我们做事情最大的依靠，要想有所成就，就要深入挖掘这些优势，利用这些优势，为实现自己的目标提供有力帮助。特别是在奋斗的路上遇到困难时，如果自己没有必胜的信心，去调动自己的这些优势，无论外界提供多大的帮助，那也于事无补。就像在抗日战争中，如果没有全国上下誓死抵抗、寸土必争的坚定信念，让中华儿女爆发出巨大能量，那么我们根本不可能取得这场伟大的胜利。

之所以说自己是自己的障碍，是因为我们每个人都有自己的缺点，这些缺点有的埋藏在我们内心的深处，有的表现在我们的行为中，但毫无疑问这些都是我们发展的阻碍。拿破仑曾经说过：我是自己最大的敌人。对于他的竞争对手或者面临的一些困境，他都能发现破绽并各个击破取得胜利。但在关键之战中，他忽视了自己所存在的问题，过度自信、骄傲轻敌才是他最终兵败滑铁卢的主要原因。

所以，我们要想取得一番成绩，做出一番事业，还要好好把握自己，从自身想办法，求突破，主要是做到以下几个方面。

一是树立坚定信心。要充分认识到信心对于自己成长的重要作用，特别是对于年轻的党员干部而言，更是要通过学习习总书记系列重要讲话、新时代中国特色社会主义思想，学习罗阳、廖俊波等优秀党员干部的先进事迹，不断坚定自己的理想信念。

二是全面认识自己。要充分认清自己的优势和不足，在工作、生活和学习中，及时去分析总结自己做过的事情，从中发现自己在处理问题的时候，哪些地方做得好，哪些地方做得不好，从而对于自己的优缺点有一个全面的认识。

三是敢于否定自己。要敢于正视自己存在的不足之处，在认清自身存在短板的基础上，进行深刻的剖析，发现导致短板出现的原因，尽自己最大的努力去克服、去改正，自己难以改正的，可以请朋友、请同志们帮助进行监督，并及时提醒，避免出现失误。

3.你镇突降暴雨，灾情严重，洪水冲断了桥梁，人员伤亡不明，你作为镇长，会怎么处理？

【测评要素】解决问题的能力

【审题分析】

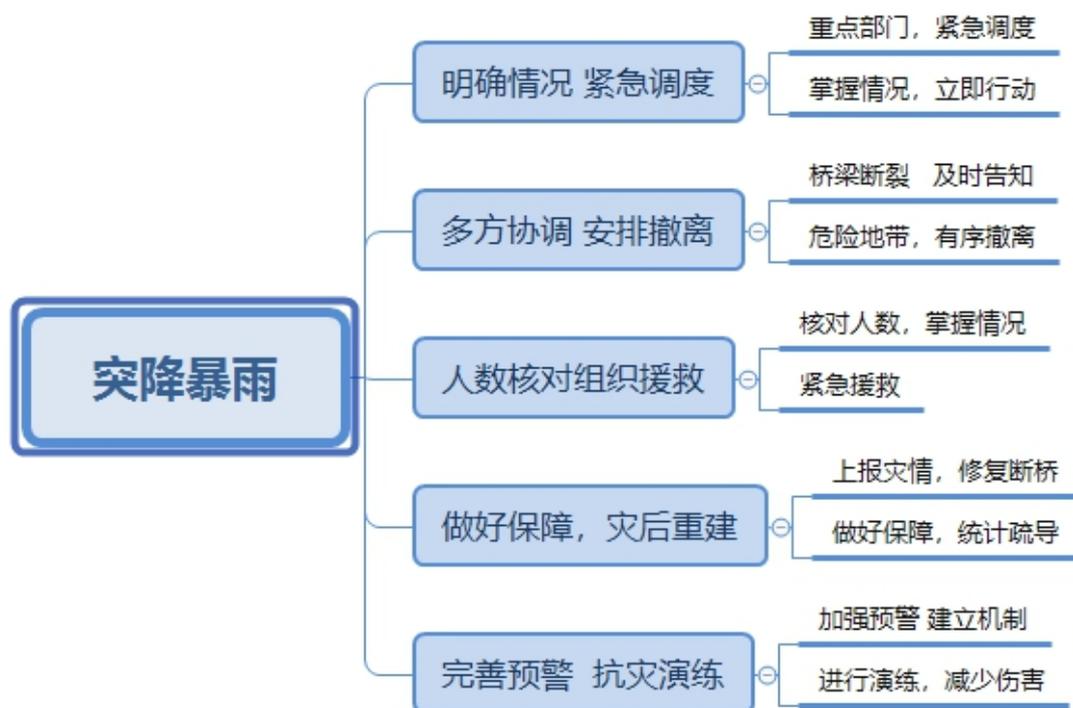
审题点1：“你镇突降暴雨，灾情严重，”

这个点给出了基本的情况是突降暴雨，并且对于报警暴雨的严重程度进行了说明。灾情严重证明暴雨来的突然，且非常的剧烈，这就告诉我们情况十分的紧急，在后续处理的过程中，需要根据暴雨灾情来进行妥善的处理。

审题点2：“洪水冲断了桥梁，人员伤亡不明，你作为镇长，会怎么处理”

这个点告诉我们，暴雨造成的具体的危害，一是洪水冲断了桥梁，这也就有可能会造成道路来往被阻断，或者一些不知情的人有可能有掉落的风险；二是人员伤亡不明，证明了在暴雨突然降临的过程中现场情况是不清楚的，现在需要将伤亡情况进一步的进行把握，这个点上要采取措施；三是给出了身份定位，作为镇长，我们在这种时候要冲在前线，多方协调，尽快应对，妥善解决

【思维导图】



【作答范例】

面对题干中的这种紧急情况，作为镇长我会做出如下的处理，

第一，立即调度部门，启动紧急预案。开展紧急救援调度会，利用电话、视频的方式，向气象部门、水文部门、各村书记立即调度现在的基本情况、暴雨可能持续的时间、有可能会产生哪些次生灾害、各村的危险评级情况等，安排他们立即行动起来，按照情况启动应急预案进行应对。

第二，多方积极协调，安排尽快撤离。一方面，联系救援部门报告灾情，请求支援，并告知他们桥梁断裂，建议他们更换其他行进路线。另一方面，第一时间联系各村的紧急联系人，让他们做好村民保障和引导撤离的工作。对于地理位置较为安全的村落，要让村民在家中或者附近高地暂时避雨，不要随意出行；对于有可能会发生泥石流等次生灾害的村落，要尽快进行人员撤离的帮助。

第三，进行人数核对，组织紧急营救。在营救的安置的过程中和村里应有进行人数进行比对，估算可能遇险的群众数量。按照以下几个原则开展营救工作：一是分队分组、先近后远、先重后轻的顺序营救，提升营救效率和质量；二是对于一些留守儿童、空巢老人、行动不便的残障人士多加关注；三是积极利用被营救群众提供的信息和线索，有针对性的找到可能受灾的群众，安全营救。

第四，做好其他保障，做好灾后安置。一方面要针对受灾情况对于上级部门如实上报，并且组织施工人员对断裂的桥梁进行及时修复；另一方面对于营救出来的群众，做好安置工作，可以搭建临时帐篷，提供基本饮食和用水，对于人员进行登记，还要疏导灾民的心理，让他们树立重建家园的信心。

最后，完善灾情预警，进行抗灾演练。在今后的工作中，进一步加强重大灾害的预警，建立健全紧急应对机制，进行抗灾方案的设立和抗灾演练，以减少灾情可能带来的伤害

四、2019年6月24日陕西省考面试真题

1.现在有企业研发出了一项技术，可以对发育迟缓智商低的婴儿进行筛选，筛选后如果发现智商低的婴儿，父母可以选择流产，从而达到优生优育的目的，有人认为是优生优育，有人认为有悖伦理，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

（各种测评要素的表述方法如下：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力等）

【审题分析】

审题点1：“现在有企业研发出了一项技术，可以对发育迟缓智商低的婴儿进行筛选，筛选后如果发现智商低的婴儿，父母可以选择流产，从而达到优生优育的目的”

考生要仔细审题，乍一看这项技术似乎与当前的基因编辑相关联，但其实不然，因为对于智商低的婴儿可以选择流产说明孕妇已经怀孕，属于孕期产检项目，其实就和我们国家当前普及的唐筛相类似，唐筛技术就是通过提取孕妇血液，检测胎儿智商，如果出现问题，医生则会建议家长慎重考虑，建议选择流产，所以考生在审题时一定要看清楚题干内容，避免跑题。

审题点2：“有人认为是优生优育，有人认为有悖伦理，你怎么看”

双观点的题目，首先应明确观点，如果属于国家推广的唐筛技术那么既然国家现在都是提倡的，那可以予以支持，并分析其积极意义，但是如果上升到基因编辑，则属于违背常理，可以继而分析其不足，最后提出解决的对策。

【思维导图】



【作答范例】

对于该企业所研发的筛选低智商婴儿的技术，不由得让我想到了我们国家孕检必做的唐筛检查，唐筛技术就是通过化验孕妇血液，检测胎儿是否存在智商缺陷，目前已经被列为孕期常规检查之一，我认为题中的技术与之类似，因此我个人表示支持，但是目前很多企业打技术的擦边球，将本来是合规合法的筛查检测技术转向基因编辑婴儿的研究，在胚胎未形成前便人为的进行组合筛选则并不可取。

一方面，我认为合规使用这项技术是优生优育的体现，并不违背伦理道德，该项技术的推出具有一定的积极意义。

第一，保障家庭幸福。一个孩子的出生承载了一个家庭的希望，而智力低下的孩子不仅会打破初为父母的喜悦更会给家庭日后的生活带来不可磨灭的影响，而这项技术的出台有效的避免了患儿的出生，给父母一个选择的机会，保障家庭的和谐幸福

第二，促进社会进步。在过去没有这项技术的时候，我们随处可见患病的孩子，而现在随着这项技术的出台，优生优育得到实现，健康的孩子将越来越多，从而利于我们社会的发展和进步。

另一方面，基因编辑婴儿可谓后患无穷，基因编辑属于新兴技术，基因编辑改造会导致伦理问题，也可能会带来无法预测的后遗症，而且通过编辑的婴儿将赢在起跑线，导致人类从以后分为三六九等，甚至造成社会秩序混乱。

我认为我们可以从以下几方面着手，促使该项技术更好的应用，避免基因编辑婴儿的违规发

展。

第一，加大宣传力度。可以通过线上与线下相结合的方式，线上可以通过微信公众号推送，卫生部门官方网站发布通知等方式，线下可以在妇儿医院粘贴公告，大力宣传孕期产检的重要性，更要对诸如唐筛等技术进行推广，说明正常产检的内容、方法、检测事项等，从而提高普通群众的意识，倡导优生优育。

第二，加强科技研发。企业要加强技术研发，可以与相关科研院所合作，成立专门的研发团队，重点针对于染色体、孕妇血清中各项指标进行研究，争取提高检测技术的准确性。

第三，出台法律法规。国家应针对于新兴技术出台相关的法律法规，给新兴技术设置一个枷锁，明确责任归属、完善风险预防和评估体系，绝对不能让这项技术遭到滥用，杜绝基因编辑婴儿现象。

2.有人说，重复别人所说的话，只需要教育，而要挑战别人说的话，需要头脑，你怎么理解这句话？

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

审题点1：“有人说，重复别人所说的话，只需要教育，而要挑战别人说的话，需要头脑”

单观点的题目，考生要先理解这句话的含义。重复别人的话意味着模仿、借鉴，只需要教育说明只是需要学习模仿即可，而挑战别人说的话，需要头脑意味我们还需要融入思考，也就是不要照搬照抄，要有自己的特色，辨别他人说话的正确性。

审题点2：“你怎么理解这句话”

典型的态度观点题地问法。首先解释这句话的含义，继而可以分析论证这句话，最后可以简单地结合自身，谈谈自己在今后的工作和生活中如何运用好这句话，不仅仅是模仿、照搬，而是融入自己的想法即可

【思维导图】



【作答范例】

我十分赞同题干中的这句话，这句话是在说，重复、照搬他人的所作所为，仅仅需要观察模仿就够了，而要想挑战别人说的话，还需要融入自己的思想，要有刨根问底的精神，这句话就是在告诉我们要挑战的精神，多思考，结合实际情况，形成个人的特色。这句话对于我们个人、企业以及国家都具有积极的意义。

对于我们个人来说。如果一味地机械模仿，不结合自身情况，可能会得不偿失，我们需要积极挑战，结合实际，开动脑筋，避免盲从。伽利略就是用头脑挑战他人最好的证明，伽利略没有盲目重复亚里士多德的话，而是积极思考，用事实证明自己的观点。反观我国历史上的邯郸学步，东施效颦都是盲目重复他人最终导致了失败。

对于一个企业来说。一个企业如果一味地模仿重复其他企业的技术，则一定会被市场所淘汰，只有融入自己的想法，挑战权威，研发核心技术才能够屹立于市场，才能够站稳脚跟。比如，早期的国产的山寨手机，当时因为进口手机贵，利润高，国产模仿进口牌子，生产山寨机，整个山寨行业一片火红。但是当行业竞争稍稍激烈，进口品牌机开始运用新技术，降低售价的时候，国产盗版机因为没有什么特色，只是模仿他人，马上就被市场淘汰。而我们的华为企业，并不是一味地复制他人，而是积极研发，敢于向苹果最先进的技术挑战，最终打造出独一无二的手机产品，成为我国的龙头企业。

对一个国家来说。他国的政策不见得与自身相匹配，只有在借鉴学习他国经验的基础之上，结合自身国情做出调整，才能够走出特色治国之路。我国一直以马克思主义思想作为我们国家治国理政的重要指南，但是我们党没有一味地照搬照抄，而是勇于挑战，经过反复探索，结合我国实际找到了有中国特色的革命道路，走出了中国特色社会主义之路。

在我今后的工作和生活中，一方面，我会积极地向老同志、向领导去请教学习，听从领导的安排与部署，吸收老同志的经验与方法，不断提升个人能力，另一方面，我更要加强自身的

思考，与我的实际情况，与当前工作的实际情况相结合，不断地完善工作方法，创新工作方法，敢于挑战错误，争取更好地在工作中做出成绩，为单位贡献力量

3.领导交给你一项调研任务，但你所调研的单位领导和你的领导有矛盾，并不配合你的工作，影响了工作进程，你怎么办？

【测评要素】 人际能力

【审题分析】

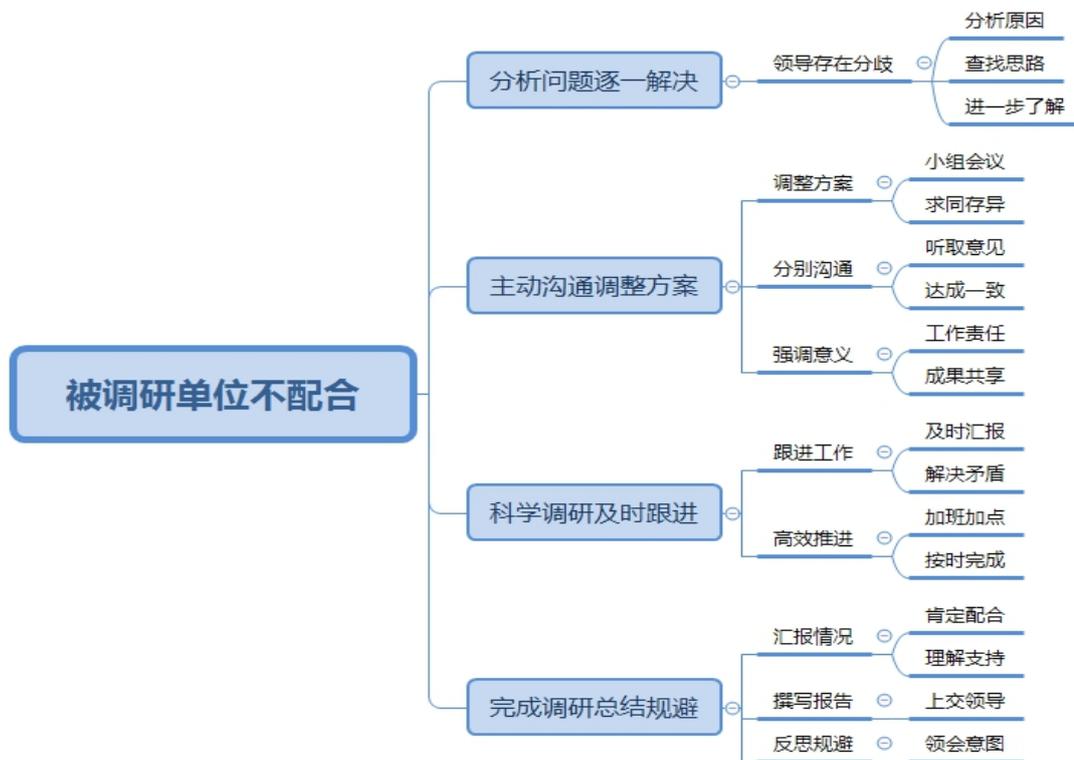
审题点1：你所调研的单位领导和你的领导有矛盾

这是题目为考生留下的答题障碍，误导考生认为被调研单位不配合工作就是由于领导矛盾造成的，这种想法本身就是狭隘的，也是不够阳光的。这里我们要认识到，题目所说领导间矛盾可能就是开展某项工作在工作方法上存在分歧，这很正常，不能理解成私人恩怨。

审题点2：不配合你的工作，影响了工作进程

被调研单位不配合是我们要解决的主要矛盾。要解决问题，我们必须分析问题产生的原因，然后根据不同原因提出解决对策。核心就是要坚持阳光心态，用诚恳的态度赢得被调研单位的支持配合，最后圆满完成本次调研任务。

【思维导图】



【作答范例】

领导交代我的调研工作遇到了一些阻碍，我将全面看待矛盾和问题，重点从以下几个方面进行处理，力争较好完成工作任务。

第一、分析问题，逐一破解。可能是因为工作思路不同，二位领导确实存在分歧，导致两家单位无法有效对接，调研任务被延缓，我会认真理性分析原因，查找出两位领导对工作安排的思路和要求，分别找出两位领导观点一致和不同之处，沟通领导进一步了解他们的出发点和关注点，做好记录。

第二、主动沟通，调整方案。一是召开调研小组讨论大会，集思广益，以保证调研真实有效为原则，结合两位领导的工作思路重新梳理工作计划，尽量做到求同存异；二是分别和两位领导沟通将调研计划初稿呈交给两位领导看，认真听取领导意见建议，相信本着工作为先的原则两位领导会达成一致意见，结合领导意见形成最终的调研方案；三是再次说明本次调研的意义，调研成果的运用可以由我们两家单位共享。

第三、科学调研，及时跟进。赢得被调研单位相关领导支持后，根据新调整的调研方案立即开展调研工作，在调研的关键节点要及时同领导汇报，出现不同意见要及时解决，由于前期耽误了时间，我们可以利用周末组织汇总相关材料，高效推进该项调研，确保按时完成任务。

第四、完成调研，总结规律。工作完成后，第一时间向领导汇报调研工作完成情况和兄弟单位的给予的支持和配合。口头汇报后，按照领导要求完成调研报告。在以后的工作中，我会认真领会领导对工作安排的思路，合理安排工作计划，出现矛盾及时解决，保证工作的顺利进行

五、2019年6月22日陕西省考省直面试真题

1.政府为治理高空坠物现象，出台市民监督举报管理制度，有一位市民一年内监督举报了一千多起高空坠物事件，但只有一半被认为是有效的，对此判定该市民表示不服，其他群众也热议纷纷，对此你怎么看。

【测评要素】综合分析能力

（各种测评要素的表述方法如下：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力等）

【审题分析】

审题点1：“政府为治理高空坠物现象，出台市民监督举报管理制度”

这是政府积极作为的表现，可以有效遏制高空坠物现象，可以保障居民安全。

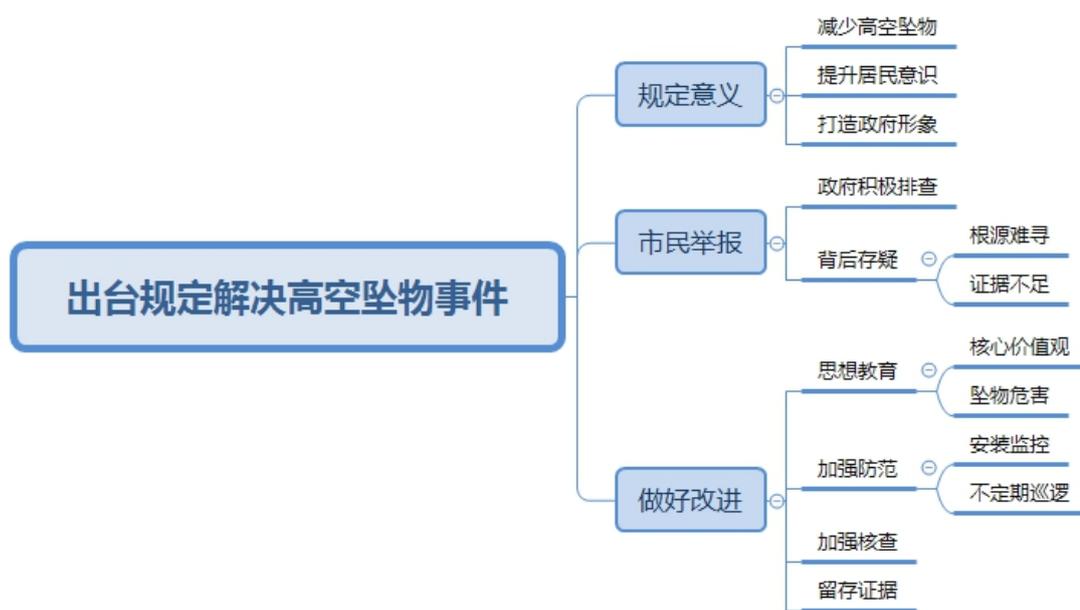
审题点2：“有一位市民一年内监督举报了一千多起高空坠物事件”

这里可以分析到居民意识的觉醒，他们积极参与，利于形成社会共治，解决高空坠物问题。

审题点3：“但只有一半被认为是有效的，对此判定该市民表示不服，其他群众也热议纷纷”

举报了却不完全有效，这可能是由于我们的监督没有办法查找到根源，就需要政府对高空坠物行为进行很好的监督监管，可以考虑小区监控、多方询问等方式确定高空坠物者，市民也要努力，可以考虑通过随手拍留存证据、提升意识等来解决该问题

【思维导图】



【作答范例】

政府出台市民监督举报管理制度，有十分积极的意义。

最直观地感受，可以减少高空坠物现象，让人民群众享受到更加安全的环境，保障自己的生命安全。对政府而言，体现了我们社会治理理念的创新，在治理高空坠物现象的做法上，创新性地利用了百姓的作用，可以更好地形成社会共治，进而打造规范政府、诚信政府、阳光政府，在社会上树立良好的风气，增强政府公信力。对广大百姓而言，通过监督举报，参与到政府治理中，可以充分发扬自己的主人翁意识，从思想上意识到保障环境安全的重要性，进而减少高空坠物现象。

面对市民举报的一千多起高空坠物事件，政府对其中的一半认定有效，这说明政府对该现象进行了积极的排查，进行细致地社会认定，是积极作为的表现。

但是，这些事件有一半认为有效，群众对此热议，也反映出了这项工作背后存在的系列问题：第一，高空坠物事件很难界定，很多时候我们只能追到结果，而不查到根源，这就让后期的治理难度无限放大。第二，居民监督没有采取恰当的举措，这导致我们只能举报事件，不能

找到事情发生的根源。

为了让市民更好地进行监督举报，让该项制度能更好地落地生根，我建议从以下几个方面出发：第一，加大居民思想素质教育，通过微博、微信、线下展板等多元的方式来宣传社会主义核心价值观，告诫他们高空坠物的危害，希望他们遵守社会公德，从根本上杜绝这种行为的发生。第二，加大市区监控的布置，通过在小区内安装摄像头、不定时巡逻等方法，对市民行为进行全天候的监督，方便查找幕后的“真凶”。第三，针对市民的监督举报，政府应该加强核查，要通过对现场的监视、对附近居民的询问，确定高空坠物的“肇事者”，让举报能真正落到实处，如果不能查找到“真凶”，也要对监督者致歉，请他们继续保持这样的好意识，避免举报者寒心。第四，市民在监督过程中注意留存证据，通过随手拍等软件，记录现场情况，为后期的核查奠定基础。

相信随着市民意识的觉醒，政府监督细则的不断完善，高空坠物现象定能消失在人民群众的视野。

2.有人说人需要善良，但同时也需要展露锋芒，对此你怎么看。

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

审题点1：“有人说人需要善良”

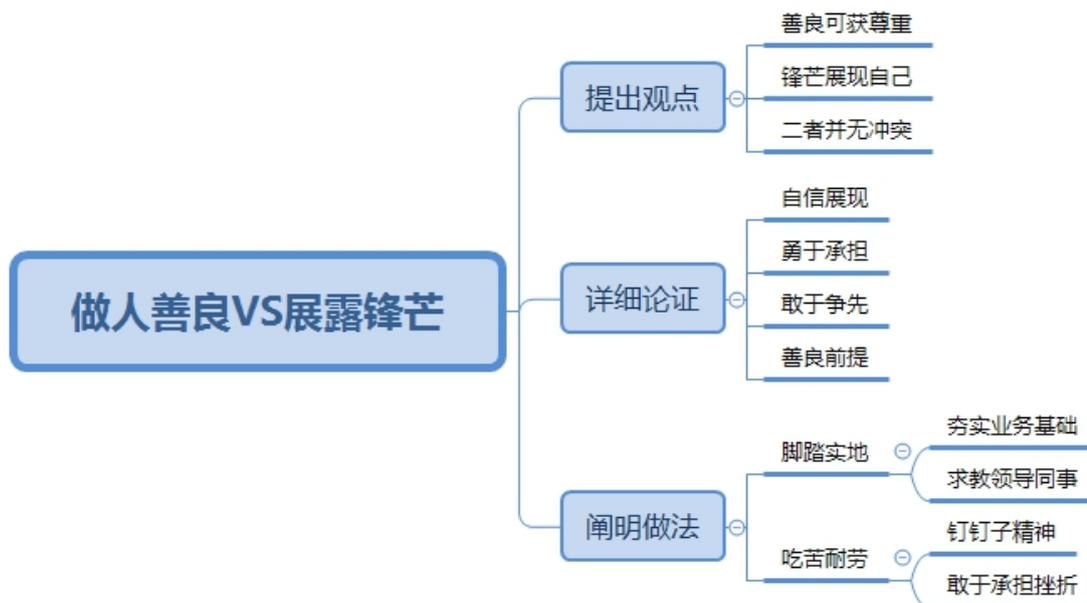
善良是一种品质，可以收获友谊，可以获得他人的尊重，所以要坚持善良的内心。

审题点2：“但同时也需要展露锋芒”

题目通过转折说明了展露锋芒的重要性，考生可着重从这个角度分析。展露锋芒可以展现自己的才华，是敢于承担，勇于突破的表现，我们要在工作中不断显露自己的本领和才干，但是这并不意味着浮躁、针锋相对，我们要坚持展露锋芒的同时脚踏实地，发挥出自己的水平，更好地为民服务。

因此，本道题的答题思路是：首先，提出观点，说明善良很重要，但展露锋芒也很重要；其次，分析论证展露锋芒的重要性；最后，给出落实的部分，说明怎样才能更好地展露锋芒。

【思维导图】



【作答范例】

善良指的是心地纯洁，纯真温厚，对人和善没有恶意，拥有善良品质的人能够获得他人认可，收获友谊，赢得他人的尊重。但在竞争激烈的当下，善良是我们做人的及格线，展露锋芒是我们向前发展的标准线，这两者并行不悖、且相辅相成，所以我非常认同题干的观点，。

第一，展露锋芒是一种自信、自身才华的展现。随着时代的发展，“酒香不怕巷子深”的说法在现在已经不适用了，只有展露锋芒，主动地展现自己的才华，才有可能被接受和赏识。正如纽约设计大师戈登·邦夏一样，于1988年“普利兹克”奖评选之前，向评审团主席推荐了自己的作品，引起了评审团注意，荣获了当年“普利兹克”奖。因此要展露锋芒，要懂得“毛遂自荐”，懂得展现自己的才华和能力，才能够赢得机会。

第二，展露锋芒是一种坚持原则、勇于承担的表现。只有展露锋芒、不畏人言、坚持原则、勇于承担，指出问题和错误，才能够担当起应负的责任，保证团队、集体、国家的进步和兴盛。纪检监察战线“铁娘子”高英，坚持对党和人民的忠诚原则，敢于发声敢于亮剑，查办违法违规的事件决不手软，对得起人民的信任，守护了国家公平正义。

第三，展露锋芒是一种不断突破、争强争先的精神。只有发挥展露锋芒的精神，才能够求得进步，变得更强、走得更远。例如我国的乒乓球运动员张继科，在比赛场上展露锋芒，敢拼敢杀，勇于争胜，奠定了“大魔王”的乒坛地位。

但是，展露锋芒只是一种行事作风，虽然这种作风对于个人、集体都非常重要，但是展露锋芒的前提必须是善良，如果怀揣恶意、处处与他人针锋相对，不但不利于个人成长，反而会伤害与他人的感情。

因此，展露锋芒固然重要，但一定是在善良的前提下充分运用自己的才华和能力。所以在工作中，一方面要脚踏实地，夯实自己的业务基础，多向同事领导求教，多向书本学习，不断提升自己的才华，团结同事，共同进步。另一方面，要将锐气转化为吃苦耐劳的精神力量，“不畏艰难，久久为功”，发扬钉钉子的精神，对于工作的苦难、挫折要勇于担当，只有这样才能更好地展露锋芒。

3.你是交警，突然接到报警电话说高速公路上有一人突发食物中毒，寻求你的帮助，你会怎么做。

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

本题属于应急应变题目。本题的关键是要解决在高速公路上的人突发食物中毒，那么要在高速公路上保证行车安全，又要解决食物中毒人员的安全问题，最后最好反思总结。

审题点1：“你是交警”

这句话告诉我们的身份，我们的身份是交通警察，职责是在辖区内维护交通秩序，确保交通安全，处理交通事故以及交通意外。

审题点2：“突然接到报警电话说高速公路上有一人突发食物中毒，寻求你的帮助”

这是此题的关键，我们要找准矛盾。一方面是在高速公路上病人发病，病人需要稳定开放的环境，但是在高速公路上停车是非常危险，那么按照交通法规到应急车道等待专业救援。另一方面病人是突发性食物中毒，需要根据病情紧急救助，这就需要假设去处理。

审题点3：“你会怎么做”

作为交警首先要向群众了解基本情况，指挥在高速公路安全停车，报最近的医院急救与之一同赶赴现场处理，最后反思总结。所以本题的答题思路是：安抚情绪——了解情况——假设病情——反思总结。

【思维导图】



【作答范例】

在紧急危险的高速公路上，必须按照交通法规停车，否则会危害生命财产安全；面对食物中毒的群众，要第一时间赶赴现场帮助救治，保障群众的生命财产安全。如果群众向我求助，我必担起责任，从以下几方面展开处理。

首先，安抚报警群众，告知冷静不要慌张，一切按我说的去处理。一方面在高速公路道路安全的情况下快速并道，把车停到高速公路的应急车道上，启动危险报警闪光灯，并在150米处摆放警告标志。另一方面将病人平躺在后车座上，敞开车门和天窗通风。

其次，询问病人食物中毒的具体表现、症状是什么，有没有呕吐晕倒休克等病症，食物中毒具体的发病时间，中毒前的饮食休息情况，身体是否健康，有没有其他病症，并询问具体停车位置，通过手机发送定位和病人情况的照片，做好记录。

再次，和同事一起赶赴现场，并在赶赴途中联系距离事故地点最近的高速口，附近医院的急救中心，详细说明病人的基本情况，并向其发送定位和病人照片，请求医护人员初步判断病情，尽快赶赴现场救助。到达现场后，我们做好辅助工作，如果患者中毒不重，医护人员正常救治护理即可恢复精神，那么我和同事做好高速交通秩序维护，等病人好了即可回家；如果患者中毒严重，需要去医院进行洗胃等进一步救助，在我们处理完高速公路道路安全问题后，与其家人一同护送病人到医院，并持续关注，直到其脱离危险。

最后，反思总结，在日后工作中时刻关注辖区内高速公路的安全，做到实时监控，高速公路内部的服务区也要提供医疗设备、完善医疗服务，自己主动学习与提升，可以更好的应对处理紧急事件。

六、2019年6月24日陕西省考商洛市面试真题

1.媒体曝光了某建筑工地的“脆皮”安全帽事件，记者第一次去采访被拒绝，第二次采访时被告知负责人已经被辞退了，请问你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

（各种测评要素的表述方法如下：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力等）

【审题分析】

本题属于综合分析题型中的社会现象类题目，作答过程中，我们可以先思考题干中提出的现象是好事还是坏事，如果是不好的事情，我们可以分析这种现象可能会产生的危害，分析产生的深层次原因并提出可行性对策。接下来，我们结合这道题目进行具体分析。

审题点1：“媒体曝光了某建筑工地的‘脆皮’安全帽事件”

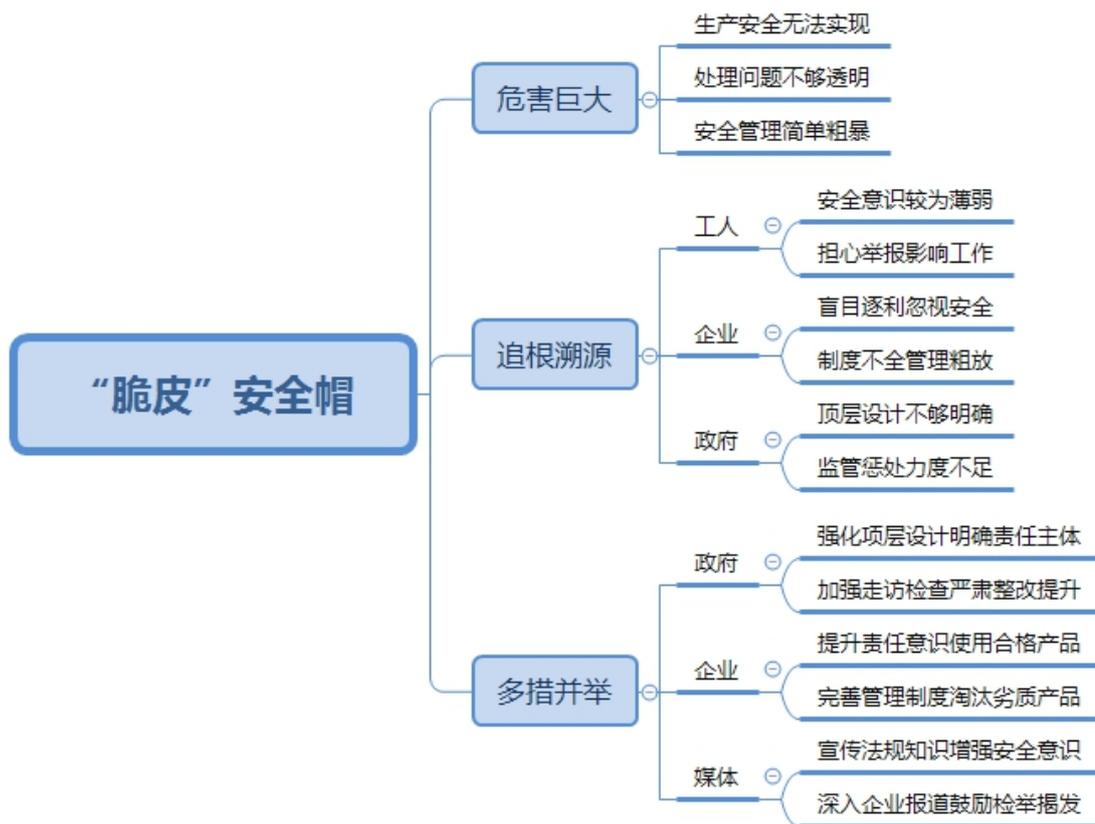
通过此句话我们可以发现本题讲了一个社会热点事件：“脆皮”安全帽事件。在分析这道题目的时候，可以思考一下和安全帽的相关主体有哪些，比如：工人、相关企业、监管部门等，所以这道题目在作答过程中可以考虑通过主体分析法进行深入分析。

审题点2：“记者第一次去采访被拒绝，第二次采访时被告知负责人已经被辞退了”

通过分析这句话我们可以发现，此事并不简单，如果只是个别安全帽存在质量问题，那么不至于产生如此大风波，可能不会吸引到记者去采访，更不会导致负责人被辞退。记者第一次采访被拒，第二次采访被告知负责人已经被辞退，说明企业处理此事不够公开透明，存在管理制度上的缺陷，也反映出企业处理问题简单粗暴，存在形式主义，不能解决根源问题，针对这些问题，我们可以提出可行的对策。

故本题的答题思路可为：分析“脆皮”安全帽事件的危害——分析产生这一现象的原因——提出针对性的解决措施

【思维导图】



【作答范例】

“脆皮”安全帽事件让我十分震惊，这种现象产生的危害是不容忽视的。如果连工人的安全帽都不安全，又怎么能够实现生产安全呢？而记者采访被拒也反映出企业处理安全问题不够公开透明，负责人被辞退更反映出企业对于这一问题的处理方式简单粗暴，存在形式主义，对此我们需要引起重视，彻底予以解决。

为什么劣质安全帽能在市场上广泛流通呢？我认为原因有以下几点：

第一，从工人自身来说，一方面他们的安全意识较为薄弱，许多人不喜欢佩戴安全帽，对于安全帽的质量也不够重视；另一方面工人也普遍存在顾虑，担心如果举报安全帽问题，会导致自己被施工队辞退，甚至于在其他施工队也找不到工作，会影响自身收入。

第二，相关企业盲目逐利，管理制度不够透明健全。一些施工企业，为了节省资金成本，往往也会选劣质安全帽给工人，一旦出现问题，就会采取辞退负责人、拒绝采访等方式推诿搪塞，没有从根本上解决问题。

第三，从政府部门来说，一方面，顶层设计不够明确，安全帽由谁提供并未有明文规定，导致施工方之间出现互相推诿的现象；另一方面，监管惩处力度不足，对于安全帽往往只检查是否配备，忽视了质量问题，对于违规企业也只是责令限期整改，未能采取有效举措。

为了保证安全帽的质量，减少安全事故的发生，我认为我们应该多方着手，共同发力：

首先，政府部门要强化顶层设计，通过出台相关规定来明确安全帽的购买、验收、发放主体责任责任人，防止推诿扯皮；另外也要加强对工地的检查，严格抽查安全帽使用情况和安全帽质

量，对于安全制度不完善的企业，要严肃处理，停工整改，倒逼企业树立安全意识。其次，对于企业来说，一方面要提升自身责任意识，尊重劳动者的生命，依法生产、购买、更换合格的安全帽；另一方面也要制定完善的安全管理制度，公开施工环境和相关制度，坚决淘汰劣质产品，让群众和工人都放心。最后，媒体要加大宣传力度，一方面对于安全管理相关的政策法规、安全常识等内容要多加报道，促进企业和工人都建立安全意识；另一方面也可以深入企业，对其经营行为进行公开报道，同时设立举报电话来鼓励群众检举揭发不符合要求的施工企业，从而真正解决安全帽质量问题所带来的严重隐患。

2.汽车制造商希望人们富裕，药品制造厂希望人们生病，请结合实际，谈谈你的理解。

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

本题是一道态度观点题，相对比较抽象，因此需要从题干中提炼观点，并围绕观点进行分析论证，并可以谈今后如何去践行。接下来结合题目进行具体分析。

审题点1：“汽车制造商希望人们富裕”

这是汽车制作商的想法。相比日常用品如柴米油盐，汽车的价格较高，只有有钱了才有能力承担购买和保养的费用，才能促进汽车制造企业更好发展，获得收益。这是作为汽车制造商盈利的目的所产生的的希望。

审题点2：“药品制造厂希望人们生病”

这是药品制造厂的想法。生病才有买药的需求，才能带动生产。从企业的角度来看，汽车制造商和药品制造商的想法是异曲同工的，其背后的原理是需求决定供给，因此可以提炼出第一个启示。

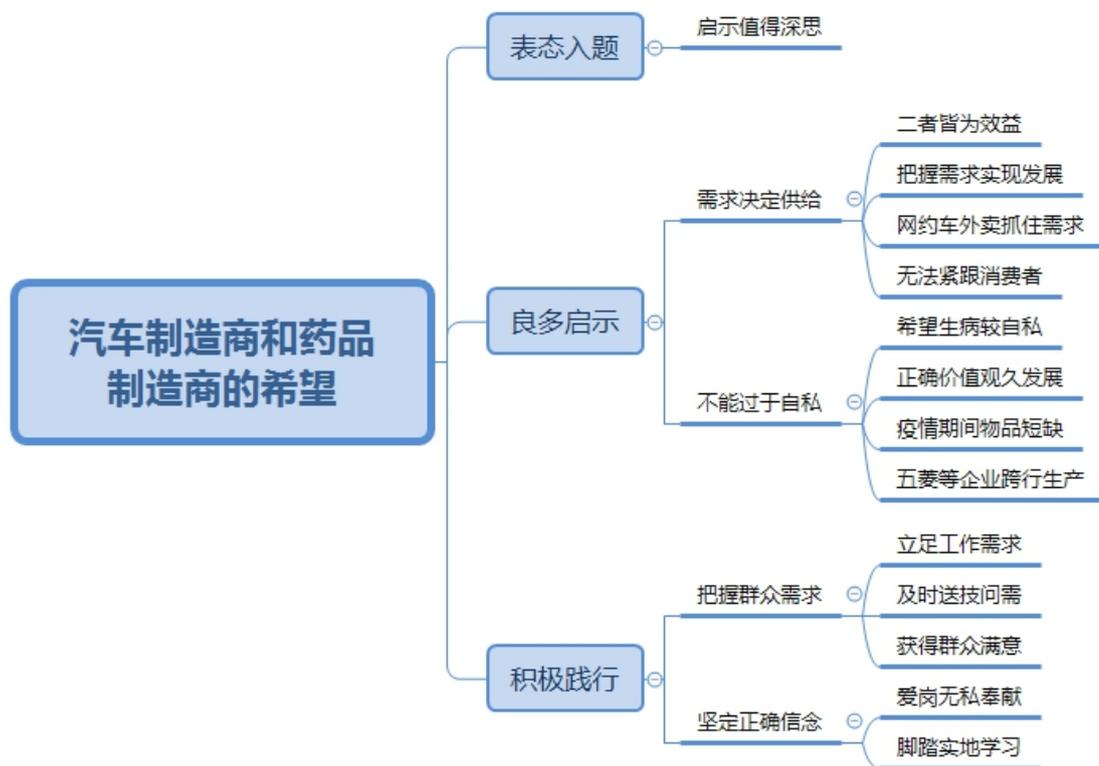
但对比审题点1和审题点2，药品制造厂希望人们生病就显得自私，不符合正确的价值观。因此，可以提炼出第二个启示，任何企业都应该有企业加精神和正确价值观，尤其是药品企业、特殊行业更应该担当社会责任，而非寄希望于负面的目的。

审题点3：“请结合实际，谈谈你的理解”

这是设问，其中结合实际就需要我们结合具体的社会现实，比如，举出相关的例子，佐证自己的观点，再去进行分析论证。

因此，本题的答题思路为先表态入题，再分别提出启示并解读论证，最后谈谈怎么做

【思维导图】



【作答范例】

我认为这句话虽然简短，单通过汽车制造商和药品制造商的不同希望蕴含告诉了我们很多道理，值得我们深思。

第一，需求决定供给。汽车制造商和药品制造商希望人们富裕和生病，是因为这会带来买车和用药的需求，进而能够带动产品的生产和销售，增加其企业效益。这就是告诉我们需求决定供给。我们看到，当前有许多新兴的行业快速崛起，就是源于群众有了更多的消费需求和企业对于需求的把握。例如，网约车和外卖能够迅速发展起来，且获得较好的效益，其根源在于，消费者对于出行灵活便利的需求和送餐上门的需求。相反，很多企业之所以失败，就是因为没有跟上市场的需求。曾经的诺基亚正是因为跟不上消费者对于智能手机的需求，才不断失去市场份额进而走向失败。

第二，不能过于自私。汽车制造商希望人富裕是一种正向的希望，但是药品制造厂希望人们生病却违背了正确的价值观，仅仅考虑到了企业自身的利益。这告诉我们应有正确的价值观。任何企业都应该基于正确的价值观谋求收益，尤其是像药品等关系到人们最基本的健康需求特殊行业，只有承担起社会责任，在正确的价值导向下获得收益，才能实现企业的长久发展。就像在本次新冠肺炎疫情初期，我国的疫情防控医疗物品，比如口罩、防护服等严重不足。而五菱之光、比亚迪、格力及很多家纺企业纷纷跨行投产医疗器械，缓解国家抗疫压力，五菱的“人民需要什么，五菱就造什么的”口号更是体现了该企业勇于担当、为祖国奉献的价值观。

综上所述,这些启示也为我今后的工作提供了努力的方向,我也会在我的岗位上积极践行。一方面,时刻关注人民群众的需求,从群众的所思所想所急出发,立足工作要求,明确工作开展的方向,为群众送去他们最关心、最有需要的的政策解读。并做好有关群众工作的内容反馈,获得群众的认可,顺利完成各项工作。另一方面,我也会秉持一个正确的价值观,坚持为人民服务的信念,不忘初心,无私奉献。作为工作岗位上的信任,坚决杜绝眼高手低的情况,要脚踏实地,注重学习,尽快熟悉岗位,在责任担当中做好本职工作。

3.现在很多考生面试之前都会参加面试辅导班,导致答题千篇一律,缺乏亮点,对此现象你怎么看?

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

由题干信息可知本题为综合分析中的社会现象类题,“导致千篇一律”表明侧重于危害结果,由此可以展开其背后的原因阐述,进而提及相应对策。

审题点1:“现在很多考生面试之前都会参加面试辅导班”

此句话交代了事件的背景,主体为“考生”,事件为“参加面试辅导班”,考生可由此将自己置身于其中进行考虑,需理性客观看到这种行为所带来的好处以及坏处。

审题点2:“导致答题千篇一律,缺乏亮点”

揭露了前述现象所带来的危害结果,结合前述审题点1中分析,进行坏处阐述。且由此可以深入思考,导致这一危害结果频发的背后原因,结合题干中给出的与该事件相关的主体进行展开分析,比如考生、辅导机构等,在此基础上,对应着谈一谈如何解决的办法。

【思维导图】



【作答范例】

看到题干中的现象，我深有感慨。在经历过日夜努力通过笔试的我来说，我知道，面试机会来之不易，对于很多考生面试之前选择参加面试辅导班的心情，我是非常理解的，这种方式确实可以揭开面试面纱，语言表述更加规范，从而增加面试成功的砝码。

但，同时我们也需看到一味追求速成效果的培训，反而会适得其反。一方面，培训行业发展受限。大量的考生报辅导培训机构，有需求必然有市场，急速的催化剂必然带来培训质量参差不齐的市场；另一方面，考生难以发挥真实水平，千篇一律的答题，会限制考生答题思维发散，缺乏亮点内容，反而会让考生得不到理想成绩。

要制止这一不良影响，需挖掘背后的根源，我认为存在以下原因。

第一，考生的盲目跟风。很多考生在出了成绩那一刻，就开始四处找寻培训机构，并没有结合自己的个性与能力，也没有理性思考面试的内涵，而是选择从网上搜索哪家培训机构口碑好就去哪里，生怕自己在这一环节输给别人。

第二，面试培训机构利益驱使，创新不足。在市场竞争激烈的当下，部分培训机构的师资水平较低，没有进行充分的教研与准备，只能按部就班的模板化授课。

第三，政府出题机构出题的题型固化。公务员大多都采用结构化面试形式，出题的题型也比较固定，缺乏灵活创新让面试培训机构有规律可循，从而模板化的进行培训。

为了让面试更好的展现出新一代公务员的综合素质，我认为还需从以下几个方面努力。

首先，面试培训机构储备优秀师资，设计好更有针对性的课程。一方面，在老师的选拔任职上一定要严格把关，由助教到讲师要层层筛选，从理论和授课技巧多方考核；另一方面，在课程设置上，需结合学生的个性特征，做到个性化的调整指导意见。

其次，政府部门要创新出题方式，加强监管市场。出题部门要不断创新考试形式，提高考生应变能力，比如税务部门“结构化小组”面试模式；同时，对市场上培训机构由资质审核到后期运行等，都需严格把关。

最后，加强理性宣传，真正理解面试的含义。在大学教育中，设置相关公务员考试内容解读的课程，告知面试的细节，也可以进行模拟教学指导；在社会上，借助媒体在地铁、广场LED屏上，进行漫画设计播放固化思维答题以及其他面试的危害，让大众了解面试真正考察是考生的综合素质能力

七、2019年6月29日陕西省西安市省考面试真题

- 1.北京出台政策禁止在三环内鸣笛，违者罚款100元，有的人认为可以减少城市噪声，

有人认为不能很好的得到执行，请问你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

（各种测评要素的表述方法如下：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力等）

【审题分析】

本题属于综合分析题型，对于北京市出台的三环内禁止鸣笛政策谈看法。确实如题干中有的人认为可以减少城市噪声，所以可以分析政策出台的意义；但是也存在着部分人的担忧，即不能很好的得到执行，所以可以分析政策当前存在的问题；最后提出如何减少交通噪声，更好地落实政策的做法。

审题点1：“北京出台政策禁止三环内鸣笛，违者罚款100元”

这是北京市政府出台的一项规范交通出行的举措，北京市交管局将在前期试点试行的基础上，在全市范围内启用20套“声呐电子眼”违法鸣笛抓拍设备，正式对违法鸣笛车辆进行抓拍，违法鸣笛将面临100元罚款处罚。

审题点2：“有的人认为可以减少城市噪声”

实施这项政策，确实有些很多的利好之处。一是给道路周边的居民营造了良好的生活环境；二是利用罚款的处罚，规范驾驶员的驾驶陋习；三是采用新的技术手段“声呐电子眼”，有效的保存违法证据，辅助交警部门执法；四是营造安静和谐的社会氛围，有助于展现首都北京的城市形象和精神风貌。

审题点3：“有人认为不能很好的得到执行”

但是我们也要看到当前政策中存在的不足。一是“一刀切”的政策，没有考虑到实际的道路驾驶情况，容易出现道路拥堵；二是约束力度有限，仅仅100元的罚款无法实现有效的震慑；三是无法根治交通驾驶陋习，归根结底是安全出行意识以及交通基础设施的不完善。

审题点4：“请问你怎么看”

北京市出台的这项政策，存在着很多的意义，但是实施中也存在着较多的问题，所以需要完善政策，并提出真正实现文明和谐交通的举措。一是科学布局规划禁止鸣笛的区域和时间，比如学校、医院、居民区等；二是加大惩处力度，比如初次警告、罚款，再犯扣分、纳入个人征信等；三是强化宣传教育，通过广播电视新媒体引导群众文明出行，开展各类文明出行活动进校园、进社区等。

故本题的答题思路可为：肯定政策积极意义-----指出政策现存不足-----提出完善解决之策

【思维导图】



【作答范例】

当前的交通出行中各种乱象频发，严重影响了社会和谐稳定，所以针对北京市出台的这项举措，我觉得具有极强的社会意义。

第一，针对道路周边的居民而言，禁止三环内鸣笛可以给三环内的住户营造安静、和谐的生活环境，比如夜晚休息更加舒适、白天工作不会被鸣笛声打断思路等。

第二，针对广大的车主而言，通过出台规定，明确罚款的处罚，给广大车主一个震慑，引导车主文明驾驶，减少驾驶陋习，规范日常的驾驶操作，避免不必要的鸣笛。

第三，针对政府交通执法部门而言，引入新技术“声呐电子眼”系统，可以更好的锁定证据，避免了以往只能由交警人员上路督查和车主否认等现象，有效的助力了交警部门的执法工作。

第四，针对社会环境氛围而言，北京作为我国首都，是我国的政治中心，代表了国家形象，造安静和谐的社会氛围，有助于展现首都北京的城市形象和精神风貌，并对于其他省市起到了有效的示范作用。

但是我们也看到这项政策在具体的操作过程中，还存在一些问题。

第一，“一刀切”的政策不符合现实情况。在交通出行中一味地禁止鸣笛可能会导致部分紧急情况不能提前示警，进而可能出现交通拥堵或者交通事故，北京市“一刀切”的禁止三环内鸣笛没有考虑到驾驶操作的实际。

第二，100元罚款惩戒力度有限。100元的罚款虽然有一定的警示和震慑作用，但是惩戒的力度有限，车主鸣笛的代价仅仅只是100元罚款，无法真正有效的震慑到车主，让车主有效约

束自身的驾驶行为。

第三，治标不治本，无法解决交通乱象的根源问题。对于诸如随意鸣笛的驾驶陋习，其根源是安全出行意识的淡漠，车主驾车过程中注意力不集中、不能做到主动的礼让行人等，而行人不遵守交通法规，随意横穿马路或者挤占机动车道等。这些才是导致各类鸣笛频发的根源。所以我觉得需要进一步的完善北京市的禁止鸣笛政策，并真正让安全出行意识深入人心。

第一，科学布局规划禁止鸣笛的时间和区域。将禁止鸣笛的“声呐电子眼”系统重点布局在学校、医院和居民区，并明确禁止鸣笛的时间，如居民区禁止鸣笛时间为晚上10点至早上6点、学校和医院的禁止鸣笛时间为正常上课、接诊时间等。

第二，强化惩戒力度。对于违法鸣笛的车主，初犯予以批评教育、警告、罚款等惩罚，再犯将依法予以扣分，并纳入个人征信系统，对于未来的借贷、出行都造成严重影响，甚至可以将交通违法情况通报至工作单位，强化惩戒约束力度。

第三，开展宣传教育活动。一方面可以利用广播、电视、新媒体等手段开展广泛的安全文明出行宣传，通过文明出行宣传标语、公益广告引导群众自觉规范出行；另一方面可以开展文明出行宣传进校园、进社区、进驾校、进车管所等活动，通过互动游戏、影片观看等多种形式，帮助广大的学生、车主、普通市民树立起安全文明出行意识。

2.现在很多人有阅读经典书籍的兴趣，但是读不下去，对此你怎么看。

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

这是一个社会现象类的综合分析题。我们要通过人们想读经典书籍却读不下去这个现象，想一想人们为什么想读的主观动机已经有了，又为什么读不下去，可能更多的是客观因素，然后看一看能不能采取一些措施扭转这个局面。下面我们具体分析一下：

审题点1：“现在很多人有阅读经典书籍的兴趣”

有阅读的兴趣是因为经典书籍是优秀文化的载体，无论是中国古代或现代的一些经典书籍，还是国外的经典著作，都蕴含着非常丰富的思想文化知识，通过阅读，可以将这些书籍中承载的文化遗产下去，还可以改变人们的思想，提升自身的素质，推动人们不断提升人思想境界、增强精神力量，所以，这种兴趣本身有十分积极的意义，我们要进行保护、引导和鼓励。

审题点2：“但是读不下去”

“但”这个转折词指明了答题的重点就在于读不下去，就会使人们阅读经典书籍的激情逐渐冷却，前面所分析到的阅读经典的积极作用也就不复存在了。因为人们是想读的，主观上有意愿去阅读，所以出现这种问题的原因是客观的，可能就是没时间、看不懂等等。没时间是现在人们的工作比较忙，在读书上心有余而时间不足；看不懂是因为经典书籍都有其形成的历史背景、社会环境、语言表达等特殊条件，特别是一些西方的经典著作在思维方式上也有所不同，都影响了人们的阅读兴趣。最后我们可以提出解决问题的对策，首先就是要保持住人们的这种兴趣，所以要加强宣传；其次是要让人们能够读懂，这就需要广大的文化工

作者去做好一些翻译工作，转化成我们现在的语言，让人们能够深入理解；再次是解决时间上的问题，可以将经典书籍进行拆分，并结合电子阅读让大家有时间去看。

综上，处理这个问题可以按照以下思路：首先表明自己对这个现象的态度，接下来谈一谈读不下去的影响和原因，最后提出怎样促进经典书籍的阅读即可。

【思维导图】



【作答范例】

对于题目中的这种现象我是喜忧参半的，喜的是我们的民众有强烈的文化自信，愿意阅读经典书籍来提升自己；忧的是这种热情的释放遇到了阻力，可能会产生消极的影响。一方面，人们的学习热情降低，在大部分情况下，当我们热情高涨的去做某一件事，但是遇到挫折的时候，逐渐会降低自己的信心而放弃，而读书也是这样，当读不下去的问题反复出现，人们可能会改变兴趣方向，失去阅读经典的热情。另一方面，不利于优秀文化传承，无论是国内还是国外的经典著作，都具有很强的文化传承价值，如《论语》的儒家文化，《社会契约论》的主权在民思想等等，如果人们对这些经典读不下去，就不可能理解这种文化，逐渐的将这些优秀文化遗失在历史长河中。

之所以人们有了阅读的主观意愿，却读不下去，我认为主要是以下几点原因造成的：一是枯涩难懂，很多经典书籍都有其特定的历史背景、社会环境、表达方式、思维方式，比如我国的一些经典使用文言文撰写，西方的一些经典著作在思维方式上与我们也有很大不同，导致在阅读的时候存在障碍。二是时间紧张，读书需要宁心静气，特别是经典著作更是这样，但

是现在我们生活节奏快，工作任务多、压力大，很难有足够的时间和平静的心态坐下来好好读一本书。

所以，要保持人们的这种阅读热情，让人们愿读经典、会读经典、读好经典，还需要我们采取多种措施综合推进。

一是营造良好氛围。通过公益广告、综艺节目等多种形式去宣传阅读经典书籍的好处，让人们保持学习经典著作的乐趣和兴趣。同时，还可以在学习强国、喜马拉雅等手机终端发布一些公益性的、有趣味的经典书籍公益讲座，巩固提升阅读兴趣。

二是找好可读经典。专业的文字工作者需要做好经典著作的编辑，对于一些文言的经典著作可以翻译成白话文，对于一些经典外文著作翻译成中文，对于有特定时代背景的经典著作也可以做好批注解读，让人们更好地理解书籍所要表达的内容，能够把书看懂。

三是提升阅读体验。充分结合现代人碎片化阅读的特点，将经典书籍的内容进行片段式整理，发挥数字阅读的优势，降低获取和阅读门槛，让读者在有所思的同时能随手阅读，进一步增加阅读的渠道和方式。

3.某小区一楼住户觉得自己不用电梯，还出物业费，心里不平衡，就把电梯所有楼层按亮，给其他楼层的居民带来不便，你是物业负责人，会怎么办。

【测评要素】解决问题能力

【审题分析】

本题给了一个关于该住户行为的具体矛盾点，让我们进行解决，属于一道应急应变与人际关系的杂糅型题目，可以按照态度原则、解决矛盾、惩前毖后的思路进行解决。

审题点1：“某小区一楼住户觉得自己不用电梯，还出物业费，心里不平衡，就把电梯所有楼层按亮，给其他楼层的居民带来不便”

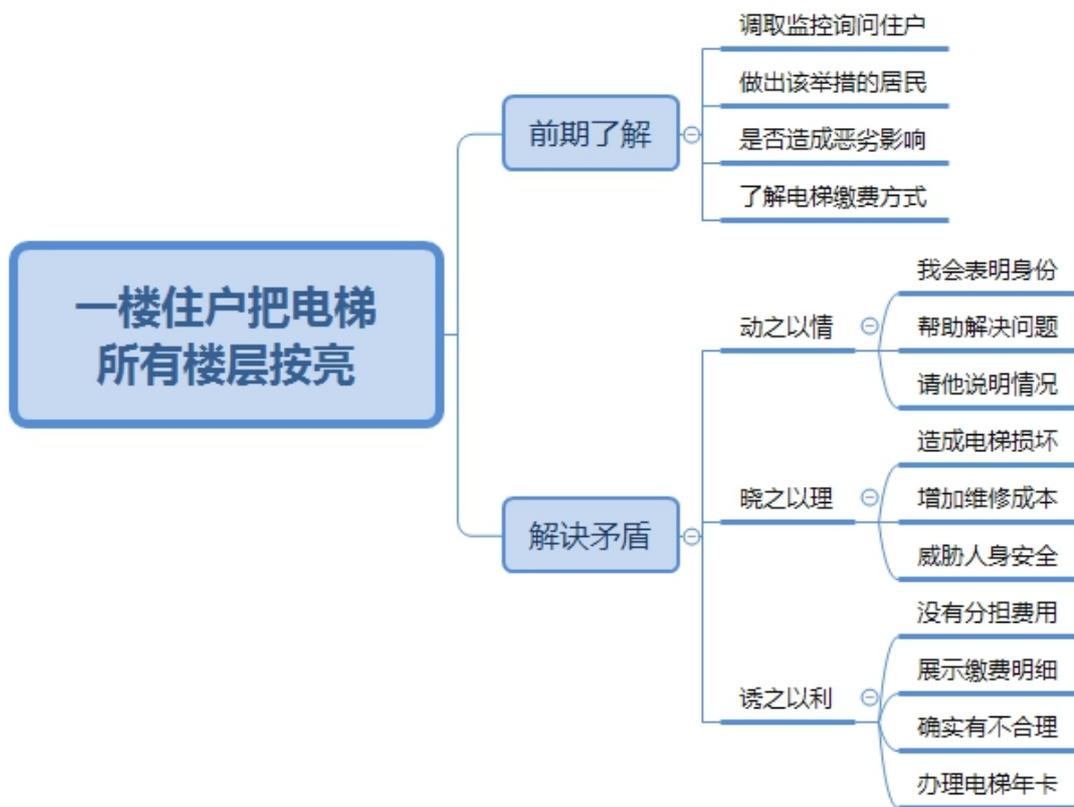
这句话给出了具体的矛盾点，就是住户心理不平衡，把所有的电梯都按亮。这样的行为肯定是要进行制止的。在解决问题的过程中，可以说明这样做是有损社会公德的，会影响住户的安全等。

审题点2：“你是物业负责人，会怎么办”

题干给出了身份信息，说明我们有责任、有义务对此类行为进行处理。当然在解决该问题时，可以按照情景模拟的思路来处理，先动之以情、再晓之以理、最后诱之以利。

综上，这道题的思路可以确定为：前期了解——解决矛盾——惩前毖后。

【思维导图】



【作答范例】

如果在小区中发生此类情况，我会从以下几方面进行解决。

第一，了解情况。我会通过调取监控，询问住户的方式，了解做出该举措的居民是哪一户；同时，了解这种情况是否经常出现，是否造成过恶劣的影响，如耽误上班时间，耽误老人急救等。另一方面，了解电梯的缴费方式，是仅仅使用者付钱，还是整栋楼整体平摊费用。

第二，与该居民进行沟通。首先，我会表明身份，向他说明本次的目的，是来了解情况，帮助他解决问题，请他说明情况，特别说明自己对于安装和使用电梯的看法。其次，我会向其说明，这样的做法是不可取的，一方面，会造成电梯损坏，增加维修成本，甚至可能造成安全事故；特别是对于有急事的家庭，会造成很大的不便，例如家里有老人需要急救，这种做法可能会耽误最佳治疗时间，威胁人身安全。另一方面，这种报复性的做法并不能真正解决问题，还是需要理性协商，合理解决。最后，我会帮助他解决问题。如果是对于一楼住户并没有分担电梯使用费，缴纳的只是正常的物业管理费，那我会将缴费明细向他进行展示，说明他没有缴纳电梯的费用，也就没必要产生这种报复心理。如果是电梯费用的缴纳确实不合理，造成了很多诸如此类一楼住户有意见，那我也会及时建议领导，可以采取办理电梯年卡的方式进行缴费，有卡的，并且缴费成功的，才能使用电梯，既保障了收费合理，又保障电梯不被随便乱用。

最后，在今后的工作中避免此类事件发生。一方面，通过匿名问卷的方式，及时调查是否存在小区内还存在此类情况，进行一一解决。另一方面，也要开通小区的热线电话，设置留言板，

方便居民及时反映问题。

八、2019年6月29日上午陕西省考安康市面试真题

1.网约车司机花了700元安装报警装置，有一天与乘客发生了纠纷，按了警报器但是24小时都没有收到任何回音，对此你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

（各种测评要素的表述方法如下：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力等）

【审题分析】

本题考察综合分析能力，网约车为现在短途出行的常见方式，也是应用互联网建立起的新模式，然而在网约车发展中却发生了乐清女孩遇害案等恶性事件，“一键报警”便应运而生。下面从审题点详细分析：

审题点1：“网约车司机花了700元安装报警装置，有一天与乘客发生了纠纷，按了警报器但是24小时都没有收到任何回音”

“一键报警”本是为保护人们生命安全，但报警无人处理，形同虚设，在司机与乘客发生争执时，甚至一方生命安全受到威胁时，报警未能及时处理，会引发严重后果。

审题点2：“对此你怎么看”

面对不好的事，首先要明确自己的态度，例如表示愤怒，担忧等。其次，便要分析危害，进而查找原因，对于本事件，多是平台及有关部门，责任不清、意识不强，同时法规不清晰，管理不严格等均是事件发生的原因。针对原因在提出可行的对策：完善制度、提升技术等。故本题的答题思路总结为：首先，表明对这件事的观点，分析报警器形同虚设的危害；其次，分析出现这一现象的原因；最后，提出解决报警装置形同虚设，提高网约车的安全性的对策

【思维导图】



【作答范例】

网约车平台实现一键报警，我认为这是一种创新举措，是非常好的。然而出现题干这一现象却让人十分担忧。在司机与乘客发生争执，甚至一方生命安全受到威胁时，报警未能及时处理，可能会引发严重后果。而深究这一现象背后的原因有以下几个方面：

第一，“一键报警”对接环节出问题。相关部门出台规定要求安装应急报警装置，而大部分仅仅进行了装置安装，却未连接安装公司、平台乃至公安机关，导致“一键报警”成摆设，关键时刻难救命。

第二，责任意识有缺失。一方面，GPS运营商操作和服务存在不规范现象，GPS服务商未按服务协议或合同尽到应尽义务，仅仅将报警内容报送相关部门，而不负责到底；另一方面，有关部门监管缺位，未能及时发现问题，进行惩处。

第三，“一键报警”相关规定不完善。每家GPS公司的服务协议都不一样，不同的公司有不同的要求，没有明确接警、上传警情、回电司机等流程，缺少对于应急报警装置启动后的责任分工、处置细则。

因此，为了使“一键报警”更好的发挥作用，便捷民众，还需从如下方面做出努力。

第一，完善管理细则。细化《网约车管理细则》，尤其针对“一键报警”应急装置启动后的处理流程、责任机制进行细化，并将不同类型、程度事件在后台进行划分，直接转送对应的处理部门，规定处理时间，限时办理。

第二，提升技术。在一键报警的同时，可以发送相关的位置信息，并且在报警的页面上，增加语音及短信报警功能。同时可以加深与平台合作，或者与公安厅联合实现顶层设计，利用专门的APP实现无网络化一键报警，并且乘车前可以让乘客进行身份证信息录入，从而使操

作上更加的方便快捷。

第三，畅通反馈渠道。可以利用APP、微信平台 and 公安部门的网站，来畅通民意表达渠道，对于群众反映的报警过程中的问题、警务平台使用的问题及时受理，并作出反馈和调整，让平台更好的适应群众的需求和社会的发展。

最后，我相信，只要肯去创新、敢于调整，网约车“一键报警”完全可以成为一个很好的报警方式，为社会的稳定和谐，群众的方便安全奉献出力量。

2.有人说源自内心的热爱是一种病，也是一种药。谈谈你的理解。

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

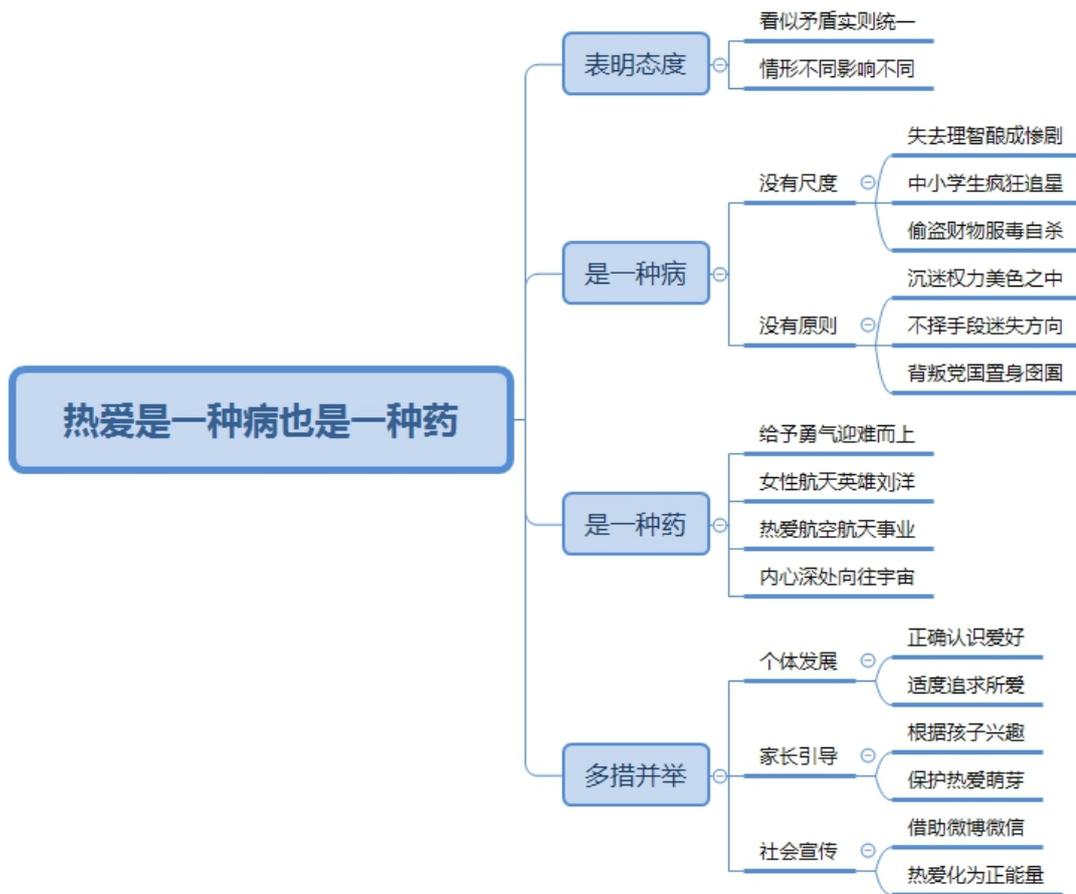
审题点1：有人说源自内心的热爱是一种病，也是一种药

本题属于态度观点类题目中双观点题目，考生可支持其中的某一个观点，也可全面看待、辩证分析，认为两种观点均有一定道理。就本题而言，“源自内心的热爱”是一种客观表述，为题干的核心，“是一种病”表明对热爱持否定态度，可考虑内心的热爱是否可能带来一系列消极的后果；“也是一种药”表明对热爱持肯定的态度，可思考热爱是否能带来积极的影响和意义。

审题点2：谈谈你的理解

这句话给出了答题的要求，即对题干中的观点进行综合分析，考生在答题时可按照综合分析类题目常用的思路先提出观点，进而分析论证，最后简单给出建议、提出对策即可。在分析时，要注意结合道理论证和事例论证，丰富答题内容，避免空泛

【思维导图】



【作答范例】

我认为题干中的观点看似矛盾，实则统一，这句话很好的反映出了“内心的热爱”在不同情形下对人产生的不同影响。

第一，不能适度、没有原则的热爱确实是一种病，会对人的长远发展产生不利影响。一方面，没有尺度的热爱会让人失去理智，进而酿成惨剧。不少中小學生属于追星族，有些中小學生为了见到自己心仪的偶像不惜偷盗他人财物获取经费，之前甚至有一名17岁的初中學生张某因没钱见赵薇而服毒自杀，这些过于盲目失去理智的热爱已经演变成一种病态，危害了人身财产安全；另一方面，没有原则的热爱也会葬送人的前途，不少政府官员因沉迷于权力、美色之中，甚至为所谓的“热爱”不择手段，迷失了方向、丧失了原则、忘记了底线，在权利的热爱和追逐中背叛了党和人民，也让自身置身囹圄，不难看出，这些热爱确实是一种害人害己的病态。

第二，理性、有原则的热爱是一种药，能够给我们克服困难的勇气，让人迎难而上。中国首位女航天英雄刘洋之所以能够在航天领域做出自己的贡献，跟她对航天事业的热爱是分不开的。她曾说，我内心深处向往着太空和宇宙，这让我成了敢于挑战的人。航空领域存在着常人难以想象的困难和危险，但是这种热爱给了她勇气，让她将压力化为动力，实现自我突破，为国家和人民做出贡献。

因此，我们要正确看待热爱，各方要多措并举，让热爱真正迸发正能量。

首先，个体要正确认识自己的爱好，并有原则有尺度的追求自己所爱。每个人的兴趣爱好不同，热爱的对象也有所不同，但是每个人都要树立正确的人生观、价值观、世界观，在合理的范围内追求自己的热爱。

其次，家长要加强对孩子的引导，尤其是对中小学生而言，家长要根据孩子的兴趣爱好，为孩子选择适合他们的特长，保护好孩子内心深处“热爱”的萌芽，促进孩子综合素质的提升。

最后，社会要正确宣扬热爱。通过新媒体，借助微博及微信等大众喜闻乐见的形式播放视频短片，告知社会公众正确合理的热爱的积极性，以及将自身热爱化为正能量的做法，在社会范围内形成正向的引导作用。

3.在一个拍卖会预展览上，一个小孩不小心将一副百年前的画弄坏了，监护人拒不承认，你作为展览的负责人，你该怎么办？

【测评要素】 应急应变能力

【审题分析】

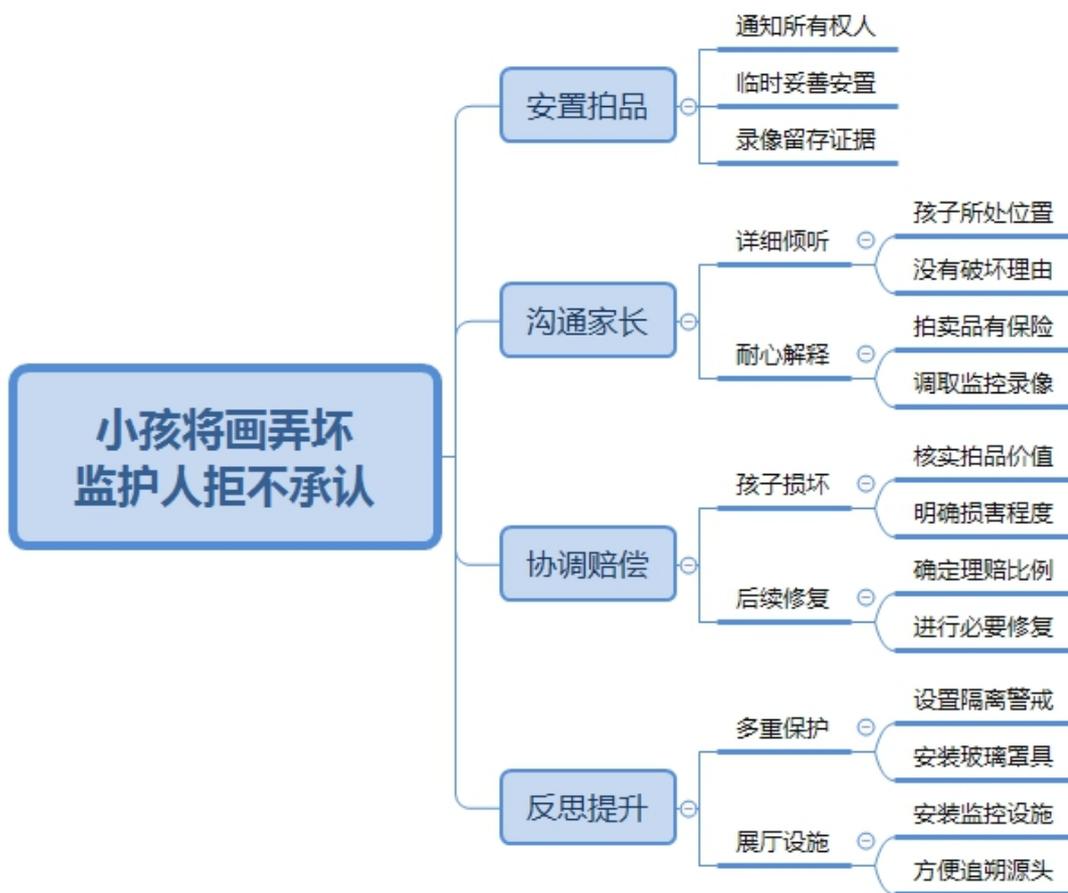
审题点1：在一个拍卖会预展览上，一个小孩不小心将一幅百年前的画弄坏了，监护人拒不承认

本题属于应急应变类题目，需要考生明确身份和矛盾。该审题点中给出了一个显性矛盾，即“一个小孩不小心将画弄坏但是监护人不承认”，矛盾点比较单一，需要考生通过多种方式核实真实情况。就该题而言，可通过与监护人沟通、调取监控、寻求其他人证物证等方式加以核实。

审题点2：你作为展览的负责人，你该怎么办？

该审题点给出了身份，即你是展览的负责人，除了需要运用多种方式核实画被损坏的实际情况这一显性矛盾外，也要注意解决后续的赔偿等隐性矛盾，根据损坏的严重程度协调赔偿事宜、做好后续修复；同时要注意反思提升，今后对于名贵物品的展览要做好相应的保护工作。

【思维导图】



【作答范例】

题干中情况固然紧急，但我仍要冷静沉着的进行如下处理：

首先，我会将情况通知该幅画的所有者，该幅画进行临时妥善安置，对该幅画进行拍照、录像等留存证据，必要时可以先行撤拍该作品，避免产生其他的不良影响。

其次，与孩子的监护人展开沟通。重点与他沟通孩子当时所处的位置，他认为孩子没有破坏该画的理由，详细了解他的担忧及顾虑。同时告知监护人名贵的拍卖品都有保险，后续会根据理赔比例确定赔偿金额，并不会让监护人承担全部赔偿；如果他确实认为孩子没有破坏该作品，我会与这位监护人一起调取监控录像，还原当时真实情况；同时积极寻找其他的人证物证。

再次，如果根据监控录像及其他证据，确实是该孩子破坏了该幅画，我会协调监护人及保险公司沟通后续的赔偿事宜，根据该幅画的价值及损害程度，依照规定确定理赔比例，督促监护人及保险公司及时做好赔偿；同时积极联系名画修复部门，看能否将该幅画进行必要的修复，尽可能的减少损失。

最后，我要积极反思这件事情产生的原因，吸取教训，今后再次举办类似活动的时候，一方面要做好拍卖品的保护措施，通过设置隔离区、警戒线，或者安装玻璃罩的形式，最大程度的保护展品的安全，同时告知家长参观时的注意细节，携带儿童参观一定要防止损坏；另一

方面，也要在展厅做好监控设施的安装，确保监控全覆盖，万一损坏发生时能够第一时间查找原因追溯源头。

九、2019年6月30日陕西省考面试真题

1.有人认为商业资本涌入农村，可以致富，有人认为会不利于发展，导致过度商业化，对此你怎么看。

【测评要素】综合分析能力

（各种测评要素的表述方法如下：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力等）

【审题分析】

这是一道综合分析题目，主题为农村经济发展，题干围绕商业资本进入农村这个现象给出两种不同意见，考生围绕两个观点表明自己的态度，说明原因即可。接下来结合题干关键信息进行具体分析。

审题点1：“有人认为商业资本涌入农村，可以致富”

这是题干给出的积极意义的观点，认为商业资本进入农村能够促进农村经济发展，联系实际，确实国家在乡村战略中提出“工商资本下乡”概念，鼓励工商业反哺农业，所以这符合国家方针政策；另外，资本进入农村能够解决农村发展资金短缺的问题，为很多乡村旅游、大农业项目提供资金支持；此外，资本进入农村还能进一步丰富优化农业结构，拓宽农民增收渠道。

审题点2：“有人认为会不利于发展，导致过度商业化”

这是题干给出的消极看法，认为过度商业化不利于农村经济发展，这种担忧不无道理：近年来很多大企业盲目进军农业，只是大量圈地而对项目缺乏充分调研，导致很多“半拉子”工程；另外，很多资本进入后大搞商业发展，土地“非农化”、“非粮化”严重，存在潜在粮食安全问题；

审题点3：“对此你怎么看”

综合以上分析，其实两种观点都有道理，应该客观合理看待，既要积极引进社会资本促进经济发展，又要避免过度商业化，确保农业土地安全。这样就需要投资方、政府、农民三方共同努力，投资方要明确投资方向，政府要加强监督管理，农民要正确参与，确保资金合理促进经济发展。

综上所述，考生按照“明确表态---积极意义---存在问题---完善措施”这四部分构建答题框架，

具体展开内容即可。

【思维导图】



【作答范例】

近年来，大量商业资本涌入农村，确实为农村经济发展带来了新的活力，但是同样也出现了非法占地、非法经营。有损农村经济发展的情况，所以考生认为题干中的两种观点都有一定道理，需要综合分析考虑，合理引导规范资本运行才能真正造福农村经济。

首先，商业资本进入农村肯定具有很现实的积极意义。第一，符合国家方针政策。国家乡村振兴战略中提出“工商资本下乡”的重要思想，意在引导城镇工商业积累的庞大的科技人力物力财力资源到农村去，解决目前农村发展困境，实行城市反哺农村、工业反哺农业，有效促进农村产业经济发展。第二，解决农村发展资金短缺问题。现在农村大力发展生态旅游、食品加工等二三产业，有很多好项目却苦于前期启动资金缺乏，大量商业资金的注入能够为这些农业相关项目提供血液，以便更好发展。第三，进一步优化农村经济产业结构。目前农民收入来源主要靠种地和外出打工，农民经济收入较低，商业资本的到来带来的还有很多商业项目，在充分挖掘利用农村资源的同时也拓宽了农民增收的渠道。

但是，随着农村经济的变革和发展，对于过度商业化可能带来问题的担忧也不无道理，主要

表现在以下两个方面：一方面，资本盲目进入，项目可持续性不强。很多大企业在政策引导下大量进军农业板块，但对项目缺乏充分调研，同质化严重。另外，没有认识到农业投资大、周期长、见效慢的特点，在运行上缺乏科学性，导致出现很多“半拉子”工程。另一方面，土地过度商业化。很多项目大量圈地后开发非农产业，借生态旅游大搞房地产，导致土地“非农化”、“非粮化”严重，存在潜在粮食安全问题，而且很多非农项目对农业劳动力需求下降，反而不利于农民增收。

为了更好的利用商业资本，规范有损农村经济发展的行为，考生认为需要投资方、政府、农民三方共同努力。第一，投资方要明确投资方向，认识到项目投资特点，因地制宜结合市场选对项目，项目运行管理科学有效，确保可持续发展；第二，政府要加强监督管理，对关键环节把好关，构筑好政策的“防火墙”，避免富了老板，亏了老乡；第三，农民要正确参与，以主体身份积极参与并监督项目运行，确保土地资源安全。

考生认为，只要合理规范运行，商业资本一定能够起到应有效果，有效促进农村经济发展。

2.有人认为工作中要发挥自己的长处，也要在细微处发现自己的短处，结合实例，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

（各种测评要素的表述方法如下：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力等）

【审题分析】

本题是态度观点类综合分析题，发挥长处、发现短处的意思就是启示我们要学会发扬长处、把握细节、正视短处，本题可以采用举例论证和道理论证相结合的方式，对扬长避短以上分论点进行分析，最后结合自身实际来谈自己应该怎么做。

审题点1：“有人认为工作中要发挥自己的长处”

发挥自己的长处说明我们要寻找自身的优势，发挥优势部分的积极作用，古今中外，但凡取得成绩的个人、企业或者国家，无一不是充分发挥了自己的优势和特征，才能够在工作中不断克服困难。

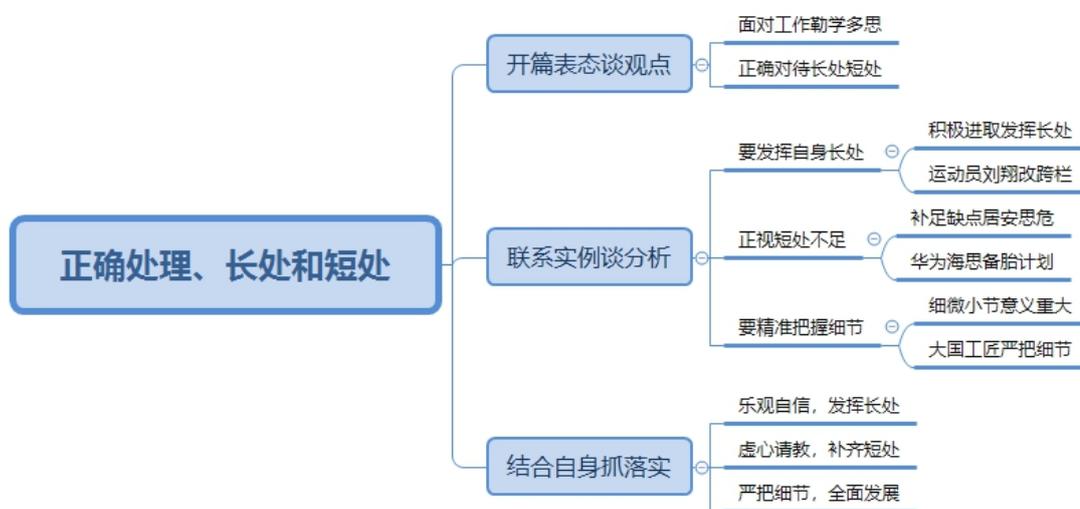
审题点2：“也要在细微处发现自己的短处，结合实例，谈谈你的看法”

结合实例，说明我们要充分列举例证。在细微处发现短处，说明要学会反思自己，特别是不能放过一些不明显的问题，要有居安思危的认识，扬长补短，并结合相应的例子进行分析。

综上，本题的答题思路：首先，开头表明观点；其次，从发挥长处、注意细节、正视短处的角度，通过道理论证和举例论证相结合的方式进行分析；最后，结合自身谈要如何做到扬长

补短，更好完成工作。

【思维导图】



【作答范例】

我认为题干中的这句话很有道理，在工作中发挥自己的长处，从细微处发现自己的短处，就是告诉我们要懂得往擅长的领域上走，不断发挥自己的优势，深入反思，从细节着手，正视并弥补自己的短处，从而把工作做得更好。具体可以从以下几个方面来理解。

首先，要学会发挥自己的长处。俗话说得好，“尺有所短，寸有所长”，每个人都有自己的长处与短处，发挥好优势，就会离自己的目标更近一点。就像110米栏世界冠军刘翔，曾经主要训练跳高，一次田径比赛中，刘翔跳高仅获第三名，而短跑比赛却跑得轻松自如。这让他发现了自己在竞速类项目中的优势，所以转而开始练习110米栏项目，发挥自己在跨栏方面的优势，最后获得了世界冠军。

其次，要学会正视自己的短处。俗话说，金无足赤，人无完人，有缺点并不可怕，只要学会正视缺点，并尽力弥补，就能不断取得进步。中国企业华为，多年来市场占有率一直居高不下，但是在如此良好的发展背景之下，他们能够从细微处发现了自身的不足，对进口芯片过于依赖这一缺点，华为居安思危正视了这一缺点，开启了海思的备胎研制计划去弥补自身弱势，在贸易战大背景下的重要关口，华为海思拿出“一直压在保密柜里面的备胎”，推出了“鸿蒙系统”，最大限度减少了贸易战的伤害。

再次，要学会精准把握细节。我们经常说细节决定成败，只有严谨认真，不放松对细微之处的要求，才能真正纠正偏差，补齐短板。例如，大国工匠胡双钱，37年工作历程中，始终坚持精准把握细节，在航天零件加工中不放过每一个细节，通过“对比复查法”“反向验证法”等方式苛刻查找每一处细节的缺陷，用精益求精的态度续写着无差错的传奇，诠释了技术工人对工作的热爱，让我们深受启迪。

对于我个人来说，在今后的工作中，我也要学会立足自己的长处，做好各项工作，例如发挥

熟悉互联网+技术、业务理论纯熟等优势为单位作出贡献；也要正视自己的短处，例如工作经验不足、能力有待提升等，通过学习实践、虚心请教等方式弥补弱势；还要做到耐心把握细节，做工作的有心人，不断提升自己的能力和水平，在工作中做出更大的贡献。

3. 公交司机把自己的孩子带到公交车上做作业，引发群众的不满，后来被公交公司处分了，司机觉得没耽误工作很委屈，你是公交公司负责人，你怎么解决。

【测评要素】解决问题能力

【审题分析】

本题属于应急应变类题目。题干明确给定了考生身份，即公交公司负责人，需要考生根据自己的身份及权限大小对媒体进行回应；同时要全面把握材料中出现的矛盾，就本题而言，一个是“女司机带孩子在公交车写作业睡觉”，需要向媒体告知此事来龙去脉；另一个是“被公交公司停职”，要向媒体说明作出此处理的依据以及停职期限；另外，考生也要注意向媒体说明下一步的计划及打算，避免社会大众因不知情进行猜忌。接下来我们结合这道题目进行详细分析。

审题点1：“一位公交女司机在工作时带自己的孩子在车上写作业、睡觉，占用了公交车上的座位，引起社会热议”

此为矛盾点一，即“女司机带孩子占座位”，考生可以思考女司机带孩子工作的原因，比如工作繁忙、孩子没有人照顾等，但是不管出于什么原因，在工作时间掺杂办理私事都是不正确的，出现此事说明公交公司在管理中还存在一定的疏漏，需要公交公司向社会解释情况，从公共安全的角度出发处理此事。

审题点2：“被公交公司停职”

此为矛盾点二，即“女司机被停职”，考生可以结合公交司机的职责说明女司机被停职的合理性。公交车司机的职责是要开好车，保证车内的秩序，确保公交车运行的安全，但是女司机把孩子带到车上写作业睡觉占用了公交车内的座位，可能会导致其他乘客没有座位乘坐；另外，还可能存在司机在等红灯的间隙回头看孩子监督其写作业、和孩子说话等行为，导致司机在开车时注意力不够集中，违反了《公交驾驶员岗位职责》，考生可以从以上角度对媒体说明停职缘由。

审题点3：“媒体来公交公司采访，如果你是公交公司负责人，面对媒体采访，你怎么回应”

此处为考生设置了身份和场景，媒体的采访是对我们工作的监督，一方面要感谢媒体的关注，另一方面要秉持着实事求是的原则，客观说明情况。在具体回应中，一是说明“女司机带孩子占座位”的原因及细节，说明公交公司处理此事的原则；二是说明“女司机被停职”的依据及期限；三是介绍下一步对工作的改进措施。最后做好总结，予以提升。

故本题的答题思路可为：感谢监督并道歉——逐一进行回应——总结提升。

【思维导图】



【作答范例】

作为公交公司的负责人，保证公交运营安全是我的责任，面对媒体采访，我将从如下几方面回应：

首先，接受媒体监督并说明处理原则。媒体采访是对我们工作的监督，一方面，向他们说明我会秉持实事求是的原则，客观说明情况；另一方面，通过媒体向社会公众说明我们对此事的处理原则，公交公司从维护公共安全的角度出发，秉持公平公正的原则，结合女司机实际情况，对其带孩子上班的情况进行了调查处理。

其次，向媒体说明情况。

一是说明女司机带孩子上班的情况。孩子的父母都是公交驾驶员，工作十分忙碌，事发当天夫妻双方同时被排班，加上家里老人生病，孩子放学后没人照顾，女司机实在没有办法才将孩子带到了车上。

二是说明女司机被停职的情况。女司机把孩子带到车上占用了公交车内的座位，导致其他乘客没有座位乘坐，违反了《公交驾驶员岗位职责》；更重要的是，带孩子工作会影响驾驶员注意力集中，给公共安全带来了潜在的威胁，为了维护社会大众安全，避免因此出现交通事

故，我们按照单位的规章制度，经过单位工作委员会讨论对其作出了停职决定，停职时间为一周，要求女司机在此时间内进行自我反思及整改。

三是说明下步改进措施。一方面，单位要加大管理力度，严格要求公交驾驶员按照规定从事驾驶行为，实现车辆实时监控全覆盖，维护公交出行安全；另一方面，加大对员工生活的关心力度，排查一线驾驶员在生活中的困难，合理安排排班表，联系单位工会，尽力提供帮助。最后，感谢媒体监督。一方面，感谢媒体采访，我们将继续主动接受他们的监督，提高工作标准，严格执行制度，提升服务水平；另一方面，呼吁社会大众关心公共出行安全，从自身做起，以人人有责的态度对待公共交通，对我们的工作提出改进意见建议。

十、2019年6月29日下午陕西省考安康市面试真题

1.有人说网红书店带动了纸质阅读，也有人说这只是暂时的虚假繁荣，你怎么看。

【测评要素】综合分析能力

（各种测评要素的表述方法如下：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力等）

【审题分析】

审题点1：“有人说网红书店带动了纸质阅读”

当下书店逐步转型，充满意境的读书环境、更加多元化的服务成功吸引了不少读者前来参观，且因慕名而来的读者或游客的宣传引起更多人重温纸质阅读的乐趣，题目中的“有人说”即指明这一方向的积极意义，考生分析时可从“网红书店”对书店、对纸质图书的影响两个方面展开分析。

审题点2：“也有人说这只是暂时的虚假繁荣”

随着社会的发展，人们的阅读习惯发生了较大改变，正如题目中所述，带动纸质阅读仅依靠“网红书店”的推动力量相对单薄，要想长期保持这样的“繁荣”需要从根本上做出引导

【思维导图】



【作答范例】

当下“网红书店”逐渐兴起，优美宜人的阅读环境、丰富多元的服务项目吸引一大批人群前来拍照打卡，虽然在短期内带动书店及纸质阅读走出寒冬，但若想保持纸质书籍阅读氛围的长盛不衰道阻且长。

在当下，“网红书店”的出现确实通过游人或读者来此拍照打卡、上传微博朋友圈“火了”一把，成功吸引了公众的关注，提升了书店的客流量，潜移默化中吸引不少读者驻足阅读，让书店暂别过往“门可罗雀”的历史，在一定程度上为书店的回暖提供了发展的新路径。

但结合当前公众的阅读习惯来看，“网红书店”的兴盛较难维系，来书店的终究是拍照者多于读书者，欣赏环境者多于沉浸阅读者，“网红书店”改变的仅是阅读环境，而非阅读习惯。在我看来，这主要由于随着社会发展节奏不断加快，人们拥有的个人时间被不断被压缩，较难抽出时间安心完成长阅读，且微信朋友圈、公众号，微博，抖音等充斥着日常生活，人们更多依赖上下班路上、茶余饭后的碎片化阅读获取信息资讯，更加无暇花时间去潜心阅读。同

时，随着科技的进步，人们获得知识的方式不再仅依靠纸质书籍提供，而网上购书的快捷高效、电子书的轻便易携，让读者有了更多的阅读选择，实体书店的优势相形见绌。

今天我们要看到的不仅是实体书店发展的困境更是全民阅读习惯的式微，而想要全面构建书香社会，引导人们走入实体书店，重拾纸质书籍，还需多方不断努力加强。

首先，加强宣传引导。主流媒体应注意多发挥如《朗读者》《经典咏流传》等综艺节目的引导效用，带领公众回归纸质阅读；同时，借力微博大咖、名人明星等效应发起全民阅读，鼓励公众崇尚阅读、重温纸质阅读。

其次，优化图书市场。一方面，实体书店应充分借力互联网平台，整合线上线下优势资源，利用“网红书店”品牌效用成为线上图书购买中转站、充分研究线上图书购买数据，优化配置实体书店书籍种类。另一方面，多邀请作家现场签售、开办书友见面会等文化沙龙活动，增加公众对实体书店的关注，进而激发读者阅读的兴趣。

最后，政府大力支持。一方面，政府应通过立法手段如《著作权法》《商标法》等保护作家、出版商等合法权益，强化对文化图书市场知识产权保护力度；另一方面，通过税收优惠、财政资金补贴、信贷优惠等方式，支持优质实体书店发展，并结合公共图书馆、文化场馆的建设，营造全民阅读氛围

2.做天难做二月天，蚕要暖和麦要寒。谈谈对这句话的理解。

【测评要素】综合分析能力

（各种测评要素的表述方法如下：综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力等）

【审题分析】

本题属于态度观点类题目。这句话是《西厢记》里面的一段唱词，大致意思是，二月的時候蚕喜欢温暖，而麦子喜欢寒冷，二月天无法同时满足。我们在思考的时候要由物及人，结合生活实际找到契合本故事的核心观点，同时由于本题要我们谈对这句话的理解，故我们可以找到两个及以上的核心观点，展现自己的联想能力。

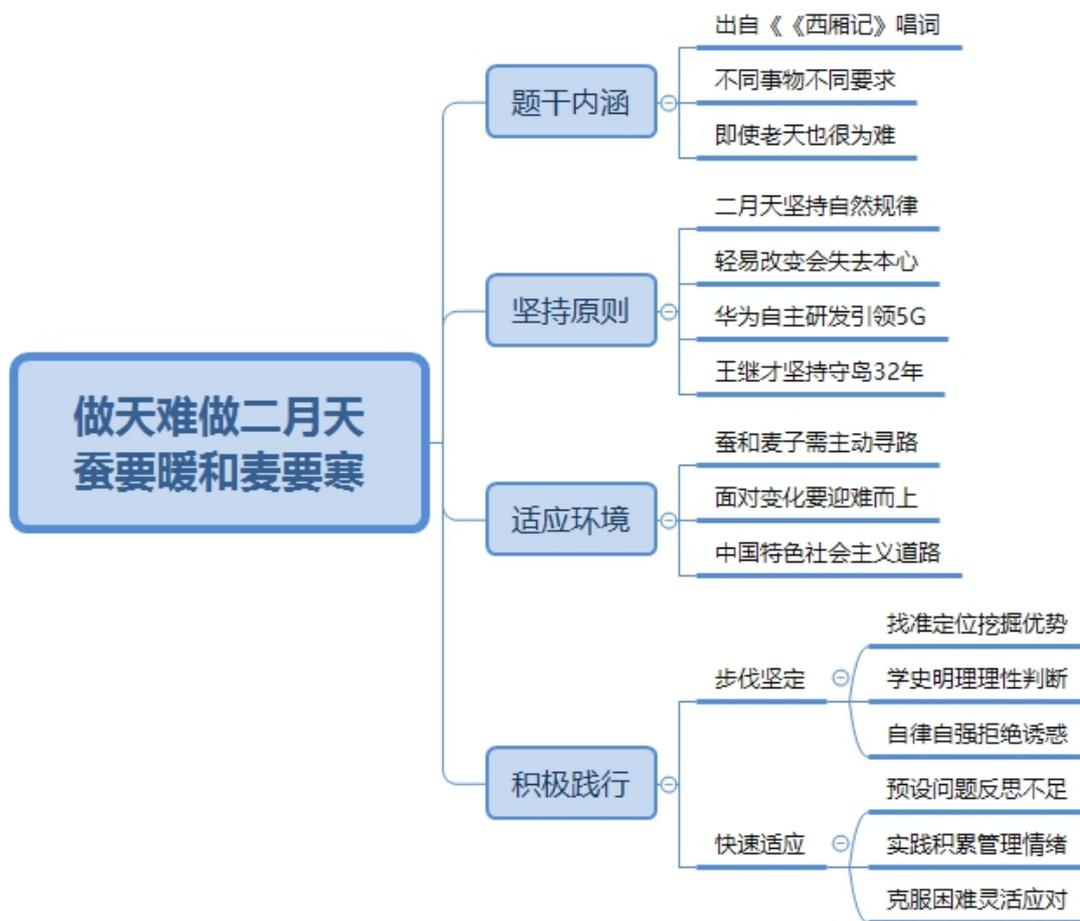
审题点：“做天难做二月天，蚕要暖和麦要寒”

这句话告诉了我们二月天的困惑，既要考虑蚕也要考虑麦子，很难走出自己的道路，因此，我们可以从二月天的角度思考，应坚守自己的原则和初心，保护自然法则，尊重客观规律。同时，也可以考虑蚕和麦子，如果他们想要生存只能适应二月的天气，因此，我们从蚕和麦子的角度出发，可以说我们要努力适应环境，在艰苦的环境中谋求发展。

故本题的答题思路可为：先简单谈谈对题干这句话的理解，以及对我们的启示，然后再分别从坚持自身原则和主动适应环境两个角度进行论述，最后再结合自身谈谈青年在发展过

程中要如何坚守本心，适应发展

【思维导图】



【作答范例】

题干这句话是出自《西厢记》的一句唱词，意思是说，二月份的时候，蚕想要暖和，而麦却希望寒冷，面对不同事物的不同要求，即使是老天也很为难。这句看似两难的话，却给了我很大的启示。

首先，要坚持原则、坚守初心。二月的天气受当地纬度、海拔以及寒潮等因素的影响，是寒冷还是温暖均是自然法则综合作用的结果，自然规律就是二月天的本心。如果跟着蚕和麦子的需求变暖或变寒冷，不仅会影响其他生物的生存，更会打破自然规律，使二月天失去方向，忘了初心。就像华为不受各方反对或诱惑的声音侵扰，坚持自主研发之路，最终获得成功，成为5G时代的引领者。还有我们的守岛英雄王继才，他听从内心舍小家为国家的声音守岛32年，把毕生精力献给了祖国海防事业，向党和人民交出了一份爱国奉献的忠诚答卷，获得人民的认可。

其次，要适应环境、谋求发展。面对或暖或寒的二月天，作为蚕和麦子，与其一味“要暖”、“要寒”。不如自强不息，主动找寻保暖和降温的方法才能得以生存。同样的，面对复杂多变的国际局势，中华民族没有坐以待毙，马克思主义中国化、社会主义市

市场经济制度、一国两制……中国共产党人在带领着中国人民走向繁荣富强的道路上结合实际世情、国情不断适应，从贫穷落后的国家发展成为世界第二大经济体，回击了“中国崩溃论”的妄猜，回应了“中国威胁论”的臆断，带领着华夏儿女走出一条中国特色社会主义道路。

总书记曾说，“一代人有一代人的长征，一代人有一代人的担当”，一方面，作为新时代的青年人，我们要做步伐坚定的二月天，接过冬的使命，延续春的活力，在时代大潮中找准自身定位，挖掘自身优势，学史明理、学法明事、学政明路，不断加强自己的判断能力，不受拜金主义、奢靡主义、形式主义等不正之风影响，在实际工作中拒绝送礼请客、请托说情等诱惑，自律自强。另一方面，我们更要增逆商，补情商，通过预设问题、反思不足等方式，做好应对挫折、困难的心理建设，主动出击、迎难而上；通过实践锻炼、体育运动等方式不断提升自身的灵活应变能力和情绪管理能力，从容不迫的适应艰苦的环境，成为自带“温床”的蚕和自带“冷空气”的麦。

3.村里要进行产业升级，但一些农民不配合，现在上级部门安排你下乡，帮助村干部处理，你会怎么做。

【测评要素】解决问题能力

【审题分析】

题干矛盾点较为单一即为“村民不愿意不配合产业升级”，需要“我”帮助村干部去劝服村民接受、完成产业升级。因此“我”会本着为民服务、工作为重的原则，放平心态；耐心了解村民不愿意不配合的原因，多角度假设原因并对症下药，让他们乐于接受，并做好后续工作的安排完善，保证此次产业升级顺利完成，不再发生类似情况。

审题点1：“村里要进行产业升级”

产业升级工作的重中之重就是要结合当地特点，所以我们在破题的时候，要注意回应好在本村开展产业升级的原因，一定要具有科学性、合理性以及针对性。我们推广产业升级是经过考察、结合本地实际情况得出的方案，有助于村民提高收入，对于升级之后的销路问题也有相应的解决方法，能真正帮助村民脱贫致富。

审题点2：“但一些农民不配合”

对于这样比较单一的矛盾，我们可以先进行调查了解，摸清情况，然后通过合理假设的方式来解决，例如村民不配合是由于我们宣传不到位、对技术不了解、对项目有怀疑等等，然后注意进行宣传引导，表明村民的担心是多虑的。

审题点3：“现在上级部门安排你下乡，帮助村干部处理，你会怎么做”

“我”在这道题中的定位是下乡的干部，所以处理问题的时候，不能自己单打独斗，一定要联合村干部的力量一起进行，特别是召开一些宣讲会、答疑会的时候，要和村干部密切配合，做好村民的思想工作。

综合上述信息，此题的思路是：开展调研，了解村民不配合的原因——假设原因，提出解决措施——后期总结反思，持续跟进，保证产业升级工作顺利完成

【思维导图】



【作答范例】

农村产业升级，有利于帮助村民因地制宜发展特色农业，是帮助当地村民实现精准脱贫的重要途径，是践行乡村振兴战略的具体体现。因此，面对村民不配合的问题，我会从以下几个方面开展工作。

第一，开展调研，了解情况。我会联合村干部通过召开座谈会、上门走访等形式，调查了解村民不配合的原因，并邀请农村产业升级方面的专家，对本村特色种植、生态旅游等产业升级方案进行论证，确保科学合理。

第二，针对村民不配合的原因，我会通过以下方式进行沟通劝导。

如果是因为宣传不到位导致村民不了解产业升级的目的和意义。一方面，我会通过村口大喇叭广播、公告栏张贴海报等方式，宣传产业升级可以提高农作物亩产量，迎合市场需求，真正实现脱贫致富。另一方面，召开经验介绍交流会，请有经验的村子介绍收益与成就。

如果是村民不懂产业升级的政策和技术，一方面，我会邀请农业部门领导，通过政策宣讲为村民讲解产业升级是由政府主导并投资，村委会将通过发展集约种植、电商农业、生态旅游等方式提质增收，打消村民顾虑。另一方面，建立定期技能培训，教会村民科技种植、电商销售等技能。

如果是因为村民认为产业升级的方案不够科学可行。我会邀请村支书、村主任召开村民大会。一方面，说明产业升级方案经过专业团队实地论证过，并将前期调研数据、调研报告给村民查看，确保有科学依据。另一方面，告知村民，政府会为我们发展产

业升级提供资金和基础设施保障，并通过“政企合作”平台帮助拓宽销路、打开市场。最后，总结反思，推进工作。在今后的工作中，我会建议村干部在政策实施前做好村民的调研和宣传工作；并跟踪了解村民情况，如有问题及时反馈，调整方案，保证工作顺利开展。

十一、2021年1月9日浙江省宁波余姚事业单位面试考题

1.日前，习近平总书记在科学家座谈会上指出：“努力实现更多‘从0到1’的突破”。请从哲学的角度，谈谈你对这句话的理解。

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

本题是一道态度观点与自我认知进行复合化考察的题目，题干中先给出了“自我成长很重要”的观点，又要求考生结合个新员工的身份谈如何自我成长，因此，我们可以先简单阐述自我成长的重要性，再从不同方面谈具体做法。下面结合具体题目详细进行分析。

审题点1：“现在有许多公司用绩效鞭策员工，但是自我成长也同样重要”

绩效是很多单位用来考核员工、决定升迁的方法，可以有效激励员工、做到人尽其才，但绩效是外在因素，员工的自我成长则是不可忽视的内在因素，员工个人不断提升工作能力和热情，才能获得更好的发展，也为公司带来更多效益。因此，我们可以从提升个人、有利公司两个角度简单阐述自我成长的重要意义。

审题点2：“谈谈作为入职的新员工，应该如何做到自我成长？”

题干给了我们身份为“入职的新员工”，问题比较直接，问“如何自我成长”，俗话说，思想引领行动，作为一个新员工，思想、工作方法都不成熟、都需要进步，因此可以从思想和行动两个维度谈做法。思想上，一方面我们从学生走上工作岗位，应该有心态上的转变，另一方面，新入职还要考虑好自己的发展方向和职业规划；行动上，新员工肯定要以学习为先，可以具体谈一谈学习的内容和方法，除此之外，知行合一也很重要，要多从实践中积累经验增长能力。

因此，本题的思路为：首先简单阐述自我成长的重要意义；然后结合新员工身份，通过调整心态、做好规划、坚持学习、加强实践四个角度谈如何做到自我成长。

【思维导图】



【作答范例】

员工的自我成长是十分重要的，一方面，可以帮助员工自身提升工作效率、增长才干本领、实现人生价值，另一方面，也能助力公司发展，可以让公司更加高效团结、有更强的竞争力。而对于新入职的员工来说，在知识、经验、能力等方面都有所欠缺，更要关注和加强自我成长，成为更好的自己。

第一，调整心态。刚刚进入职场的新员工，多少会有些不适应，及时调整心态才能更好地帮助我们适应岗位，融入工作。一方面，要正视自己身份的转变，意识到已经从原来的学生身份转变为职工身份，要通过自身努力才能满足岗位要求、实现自我价值；另一方面，要逐渐培养职业精神，公司是一个集体，要脱离原有的以自我为中心的想法，要将个人的情绪转变为职业素养，个人的好恶转变为敬业精神，将情绪对自身的影响转变为职业导向驱动，成为有职业道德和职业操守的人。

第二，做好规划。良好的职业规划能帮助我们明确发展目标、挖掘自身潜力，更好更快地成长。首先要深入地分析自我、了解企业，明确自身的专业优势、兴趣特长、工作技能，明确企业的发展方向、职业需求；其次可以分别制定短期、中期、长期的职业规划目标，短期以在1-2年内掌握岗位工作、熟悉领导同事、学习基本技能为主，中期以在3-5年内将岗位工作做精做细、专业技能有所增强为主，长期则要明确5-10

年内的发展目标和方向，给自己更好的动力和指引。

第三，坚持学习。进入岗位后的学习，能帮助我们更快地胜任工作，提高效率，取得业绩。学习内容要广泛而全面，学习公司文化和规章制度，学习岗位工作的基本技能和要求，学习领导同事待人接物的方式；要坚持科学的学习方法，边学习边思考，全面、深刻地理解和分析掌握的知识，形成系统的知识体系；要持续而深入地学习，不断了解本行业更先进的研究成果、更具有代表性的案例分析、新出台的法规政策等，跟上行业的发展变化。

第四，加强实践。不登高山，不知天之高也，不临深溪，不知地之厚也，只有在实践中，才能应用所思所学，更好地提升能力。对本职工作要踏实认真、一丝不苟，在实践中熟悉工作方法流程；主动申请到不同的基层部门去锻炼，增强自己的沟通能力和应变能力；对日常工作可以多思考多创新，以改进工作方法提升工作效率。

1.好的吐槽是反映问题，让领导发现问题，但一味地吐槽会影响工作氛围。对于吐槽，你怎么看？

【测评要素】 人际关系能力

【审题分析】

本题为人际关系题目，题目给出两种不同类型的同事，提问如何与其相处。在答题中要针对两位同事的不同性格进行答题。与同事相处时间最多是在工作中，考生可以考虑与同事相处时的原则，比如：工作为重、适度关心同事、大局为重等。下面结合题目具体分析：

审题点1：“工作中你会遇到兢兢业业的同事，他们工作任劳任怨”

此处给出了第一种特征的同事，兢兢业业、任劳任怨。通常这类同事在工作中，认真负责，做事能够承受辛苦，不轻易抱怨叫累。但是，这类人通常埋头苦干，在沟通协调和与同事相处方面，可能会稍显薄弱，考生可以考虑以此切入，既学习他们的优势，又分析他们的劣势，从而帮助他们处理好同事之间的问题，体现关心同事的品德。

审题点2：“也会遇到谨慎严苛的人，他们工作精益求精”

此处给出了第二种特征的同事，谨慎严苛，精益求精。通常这类同事工作完成率高、错误率低，对工作要求高、制定的标准高。这类同事在与其相处时，可以学习其身上好的经验和做法。但其可能出现的问题是，他对工作的标准和要求过于严苛，导致同事间关系不融洽，甚至是造成同事间的矛盾。考生可以以此假设，学习其身上的优点，帮助其弥合与同事间的关系。

因此，本题的答题思路是：首先，对同事优点表示肯定，积极处理同事关系。其次，对两类同事的优缺点分别进行分析，谈如何相处。最后，总结表态

【思维导图】



【作答范例】

工作中会遇到各类同事，我们要学习同事身上的优点和长处，提高自己。积极处理同事关系，帮助其改善自身的问题，融入集体。

第一，与兢兢业业、任劳任怨的同事相处，要多学习、勤沟通。在工作中，这类同事通常工作认真负责，不会抱怨和叫苦，我要学习他们身上认真负责的品质，学习他们工作中好的方式方法，不断提升自己的工作能力，端正自己的工作态度。比如，工作中遇到一些较难的工作，我会多跟这位同事请教，认真梳理好细节和难点，详细制定计划，请同事帮我把关重要的工作。对于一些急难险重的问题，我也学习这位同事任劳任怨的品质，努力克服，不抱怨。但是，这类同事可能不善于表达，与同事沟通协调存在问题。那么，我会积极帮助其协调同事关系，找一些团队活动的机会，积极帮助其融入团队。对于分配到的团队工作，可以积极从中帮助沟通，保证同事的工作步调和团队一致。

第二，与谨慎严苛、精益求精的同事相处，要多求教、注重工作细节把握。我会多向这类同事学习谨慎的工作态度，在工作中多注重细节的把控，力求细节的完美。比如，我会在拟定活动方案时，多考虑实操性和可行性，反复比对以往的数据和方案，力保活动方案既符合上级要求，同时又能满足单位同事的需要。但是，由于这类同事的工作标准高，可能会造成与周围同事相处不融洽。那么，我会帮助其协调同事关系，请同事们理解他工作标准高的工作习惯。追求精益求精是优点，也是对大家自身能力的提升，对潜力的挖掘。希望大家对这位同事也多加理解。

第三，对于工作中遇到的各类同事，我们要学会取长补短。一方面，学习同事好的经

验和方法，提升自己的工作能力和效率。另一方面，及时发现问题，帮助同事改进提升，和同事共同进步，为单位作出贡献。

3.某市发展改革委特向广大市民倡议，全市所有空调一律控制在 20℃以下，不使用电炉、电烤炉等高耗能电器。对此，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

本题是一道社会现象题。题干中涉及一项政策，即教育部要求每个省份至少1所高校开设家政服务专业，我们可以从这个政策出发，表明自己的态度，分析其积极意义并提出针对性的建议。下面结合题目具体分析：

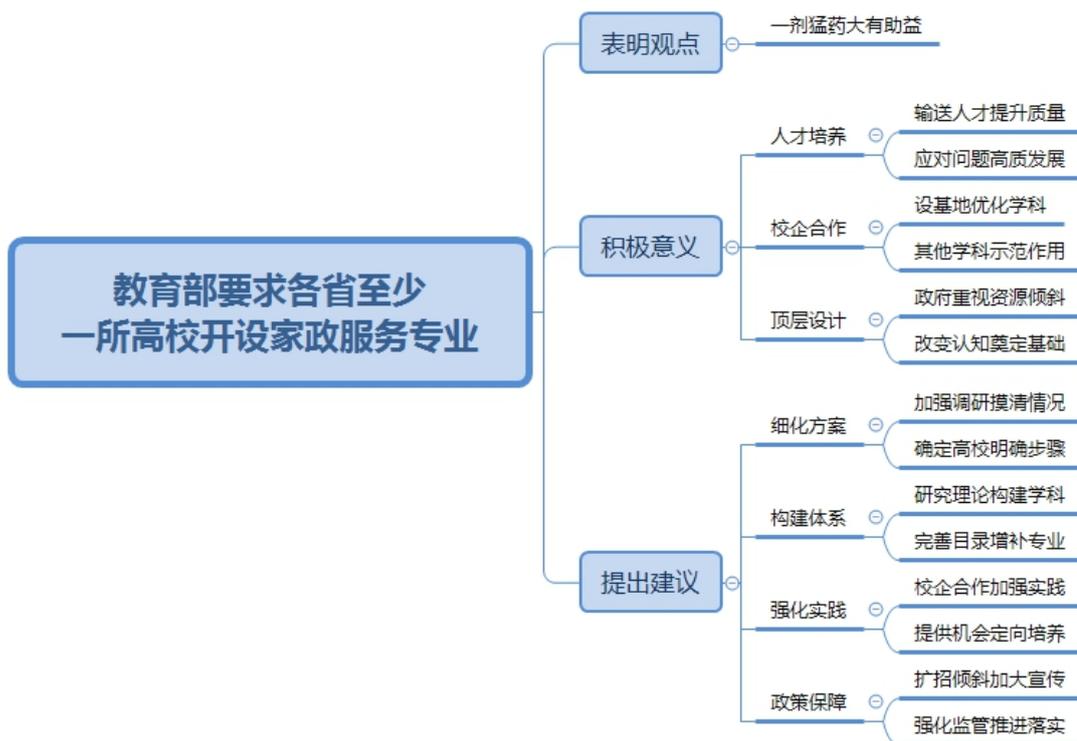
审题点：“教育部出台政策，要求原则上每个省份至少有1所本科高校开设家政服务等相关专业，对此请谈谈你的看法和建议”

2019年，国务院办公厅发布的《关于促进家政服务业提质扩容的意见》提出，要支持院校增设一批家政服务相关专业，原则上每个省份至少有1所本科高校和若干职业院校（含技工院校）开设家政服务相关专业，扩大招生规模。这项政策有很多积极意义，首先，高校开设家政服务相关专业，可以为该行业培养大量人才；其次，家政服务行业是一个实践性行业，高校开设此专业有助于推动校企联合建设家政人才培育基地，开展更加广泛、深入的教育；最后，教育部出台政策加以推进，体现了政府对服务业的重视。

为了更好地推进此项政策落实，我们也需要提出一些建议，首先，政策要求每个省份至少1所本科高校开设家政服务专业，因此，每个省要细化实施方案，明确哪几个学校开设，如何开设；其次，高校要培养人才，必须有一定的学科基础，因此，相关高校要提升学科质量，加强理论研究，构建学科体系；再次，如果按照传统理论方式教学，可能效果不明显，也不符合家政服务行业的需求，因此，学校要创新教学方式，加强校企合作，提供实习机会；最后，这项政策推进过程中可能存在一些问题，需要政府提供保障，不仅要在扩招政策方面适当向家政专业倾斜，也要强化监督，定期检查学科建设情况，并提供指导意见。

因此，本题的答题思路是：首先，对教育部的这项政策比较支持；其次，从强化人才培养，推动校企合作，完善顶层设计三个层面分析这项政策的积极意义；最后，从细化实施方案、构建学科体系、强化实践培养、加强政策保障四个维度提出相关建议。

【思维导图】



【作答范例】

近年来，随着人们生活水平的提高，对家政服务的需求也越来越精细化，家政服务行业发展如火如荼，但是，服务质量差、行业不规范等问题为行业发展蒙上一层阴影。教育部出台政策推进高校家政服务相关专业的建设，无异于一剂猛药，对行业的持续性发展大有助益。

该项政策的积极影响是显而易见的：

其一，加大人才培养。通过高校四年的学习和培养，能够为家政服务行业输送大量高质量人才，有效应对目前家政服务人员文化水平低、专业素养不规范等现实问题，搭建起良性的人才培育机制，有助于行业人才资源的高效利用。

其二，推动校企合作。家政服务行业是以实践为主的专业学科，高校设置此类专业可以有效推动校企合作建立人才培育基地，推动理论与实践相接轨，深化素质教育改革，同时，也会对高校其他学科的培育模式产生示范带动作用。

其三，完善顶层设计。教育部出台的这项政策是有关家政服务行业人才培养的顶层设计，体现了政府对服务业的重视，有助于政策、资源、人力向该行业集聚，不仅能够满足现代人的精细化需求，也能在一定程度上改变民众对行业的偏见，为行业高质量发展奠定基础。

为了将此项政策真正落到实处，我们也应该多措并举。

第一，细化实施方案。各省相关部门根据政策要求，加强调研，摸清省内高校的学科建设情况、理论研究水平，在此基础上，选择至少一所有相关理论基础和教育基地的

高校作为试点高校，明确学科建设步骤、政策支持方式以及学生培育模式。

第二，构建理论体系。高校要学习和借鉴国际国内先进培养培训经验，加强学科理论研究，引进专业讲师，构建起基本的学科体系，在此基础上，要完善专业目录，增补基础医疗、老年服务等细分专业，推动理论培养更加全面。

第三，强化实践培养。选择本地优质的家政服务企业作为定点实习场地，加强校企合作，给学生提供更多实践机会，推动其与社会需求有效接轨；同时，建设家政服务专业人才培养基地，引入社会资本，提升学生专业能力，探索企业定向培养模式。

第四，完善政策保障。政府要根据实际推动高校扩招工作向家政等领域倾斜，同时在社交媒体上加大对该专业的宣传和解读，吸引家长和学生的关注，同时，政府也要强化监督，定期检查学科建设情况和相关高校人才培养能力，并提供指导意见。